



ශ්‍රී ලංකා මහජන උපයෝගීතා කොමිෂන් සභාව

இலங்கைப் பொதுப் பயன்பாடுகள் ஆணைக்குழு

PUBLIC UTILITIES COMMISSION OF SRI LANKA



ඔබේ අංකය }
உமது இல }
Your No. }

අපේ අංකය }
எமது இல. }
Our No. }

දිනය }
திகதி }
Date }

2020 மே 31

ஊடக அறிக்கை

இலங்கையின் பொதுப் பயன்பாடுகள் ஆணைக்குழுவின் பாவனையாளர்கள் மற்றும் பிற சேவை பயனாளர்களை ஆன்லைன் (Online) மூலமாக இணைந்து கொள்ளுமாறு கேட்டுக்கொள்கிறது. ஆணைக்குழுவின் அலுவலகத்திற்குச் செல்லாமல் தங்கள் முறைப்பாடுகளை தீர்க்க மின்சார பாவனையாளர்களுக்கு ஆன்லைன் வசதிகள் செய்யப்பட்டுள்ளன. மின்சார பாவனையாளர்களின் தீர்க்கப்படாத முறைப்பாடுகளை பின்வரும் வழிகளில் ஆணைக்குழுவிற்கு சமர்ப்பிக்கலாம்.

- வார நாட்களில் காலை 8.30 மணி முதல் மாலை 4.30 மணி வரை 0112 392 607 அல்லது 0112392608 என்ற தொலைபேசி இலக்கங்களை தொடர்புகொண்டு முறைப்பாடுகளை தெரிவிக்கலாம்.
- 0770126253 வாட்ஸ்அப் (whatsapp), வைபர் (Viber) மற்றும் இமோ (IMO) மூலம்,
- Www.pucsl.gov.lk என்ற இணையதளத்தின் மூலம்,
- consumers@pucsl.gov.lk மின்னஞ்சல் மூலம்,
- www.facebook.com/pucsl எனும் முகநூல் (Facebook)மூலமாக

மின்சார கைத்தொழில் மற்றும் மசகு எண்ணெய் சந்தை ஒழுங்குறுத்துகையுடன் தொடர்புடைய பங்குதாரர்கள்தங்கள் சேவைகளுக்கு, 0770126250 என்ற இலக்கத்துடன் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

அனைத்து விதமான தகவல் கோரிக்கைகளையும் info@pucsl.gov.lk மின்னஞ்சலில் அல்லது www.facebook.com/pucsl முகநூல் மூலமும் சமர்ப்பிக்கலாம். மேலதிக தகவலுக்கு மற்றும் பிற அனைத்து சேவைகளுக்கும் 0764271030 என்ற இலக்கத்துக்கு அழைக்கவும்.

இலங்கை பொதுப் பயன்பாடுகள் ஆணைக்குழுவின் சேவையை பெற்றுக் கொள்வதற்கு ஏதேனும் ஒரு அதிகாரியை சந்திப்பதற்கான அவசியம் காணப்படும் பட்சத்தில் அதற்கான தினத்தையும் நேரத்தையும் ஒதுக்கிக் கொள்வதற்கும் வசதிகள் மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளன. 0112392607 மற்றும் 0112392608 ஆகிய தொலைப்பேசி இலக்கங்களுக்கு அழைப்பை ஏற்படுத்துவதன் மூலம் நேரத்தை ஒதுக்கிக் கொள்ள முடியும். இன்றேல் info@pucsl.gov.lk அல்லது www.facebook.com/pucsl என்ற முகநூல் பக்கத்தினூடாக தொடர்புகொண்டு நேரத்தை ஒதுக்கிக் கொள்ளலாம். உங்களது வேண்டுகோளுக்கு இணங்க பணியாற்றும் பிரிவினர் உங்களை சந்திப்பிப்பதற்கான நேரம் குறித்து விரைவில் அறியத்தருவர். இன்றேல் இணைய சேவை ஊடாக தொடர்பு கொண்டு உங்களது பிரச்சினைக்கு தீர்வை பெற்றுக் கொடுக்க நடவடிக்கை எடுக்கப்படும்.

மேலதிக விபரங்களுக்கு பெருநிறுவன தொடர்பாடல் பிரிவின் பணிப்பாளர் ஜயனாத் ஹேரத் 0772943193 அவர்களை தொடர்புகொள்ளுங்கள்.