

මහජන අදහස් විමසීම: විදුලිබලය සැපයීම හා විදුලිබලය පරිහරණය පිළිබඳ පාරිභෝගික සේවා මාර්ගෝපදේශ

විදුලි පාරිභෝගිකයන් සඳහා වූ පාරිභෝගික සේවාවේ ගුණාත්මකභාවය නංවාලීමේ අරමුණින් විදුලිබල කර්මාන්තය පිළිබඳ නියාමන ආයතනය වශයෙන් ශ්‍රී ලංකා මහජන උපයෝගීතා කොමිෂන් සභාව (කොමිෂන් සභාව) විසින් සකසා විදුලිබලය සැපයීම සහ විදුලිබලය පරිහරණය පිළිබඳව බෙදාහැරීමේ බලපත් ලාභීන් වෙත නිකුත් කරන ලද/ නිකුත් කිරීමට යෝජිත පාරිභෝගික සේවා මාර්ගෝපදේශ පිළිබඳව මහජන අදහස් විමසීමට කොමිෂන් සභාව අදහස් කරයි.

1. පසුබිම

විදුලිබලය හා සම්බන්ධ නියාමන අධිකාරිය වශයෙන් කොමිෂන් සභාව විසින් ශ්‍රී ලංකාව තුළ විදුලිබලය බෙදා හැරීම සඳහා වූ බලපත් පහක් (5) නිකුත් කරනු ලැබ ඇත. ඒ අනුව, ලංකා විදුලිබල මණ්ඩලය (CEB) වෙත බලපත් හතරක් (4) ද, ලංකා විදුලි පෞද්ගලික සමාගම (LECO) වෙත එක් (1) බලපත්‍රයක්ද නිකුත් කර ඇත. ලංකා විදුලිබල මණ්ඩලය හා ලංකා විදුලි පෞද්ගලික සමාගම යන ආයතන දෙකම බෙදාහැරීමේ බලපත්ලාභීන් වශයෙන් බෙදාහැරීමේ මට්ටමේදී විදුලිබලය සැපයීම හා නඩත්තු කිරීම විෂයයෙහි වගකිව යුතු වේ. එබැවින්, සේවා සම්පාදකයන් වශයෙන්, ලංකා විදුලිබල මණ්ඩලය හා ලංකා විදුලි පෞද්ගලික සමාගම යන ආයතන දෙකම සේවා සම්පාදකයන් වශයෙන් දිවයින පුරා අවසන් පරිහරක විදුලිබල පාරිභෝගිකයන් සමග සෘජුවම කටයුතු කළ යුතු වේ. යම් පුද්ගලයෙකු විසින් නව විදුලි සේවා සම්බන්ධතාවයක් ඉල්ලා සිටින විටදී, ඔහු බෙදාහැරීමේ බලපත්ලාභියාගේ පාරිභෝගිකයෙකු බවට පත්වේ. ගෘහස්ථ, ආගමික, කර්මාන්ත, පොදු අවශ්‍යතා, හෝටල් සහ රජය ඇ වශයෙන් විදුලිබලය පරිහරණය කිරීමේ ස්වභාවයට අනුව කෙරෙන පාරිභෝගික කාණ්ඩගතකිරීම් ගණනාවක් පවතී. අයක්‍රමයට අයත් සෑම පාරිභෝගිකයෙකුම එක් අයක්‍රම කාණ්ඩයකට අයත්වනු ඇති අතර, කාණ්ඩගත කිරීම මත පදනම්ව, පාරිභෝගිකයා වෙත යම් හිමිකම් හා බැඳීම් ලැබෙනු ඇත. බෙදාහැරීමේ බලපත්ලාභීන් විසින් සිය පාරිභෝගිකයන් වෙත සේවා සම්පාදනය කිරීමේදී, එම සේවා ශ්‍රී ලංකා විදුලිබල පනත, බෙදාහැරීමේ බලපත්‍රය, කොමිෂන් සභාව විසින් නිකුත් කරන ලද රෙගුලාසි හා සෙසු නියමයන් හා මාර්ගෝපදේශයන් තුළ ප්‍රකාශිත කොන්දේසි ප්‍රකාර සම්පාදනය කළ යුතු වේ.

2. ගැටළු

විදුලිය සම්බන්ධව ඔවුන් වෙත යොමු කෙරෙන දුක්ගැනවිලි විශේෂ කොටගෙන තීරණ ගැනීමේදී බෙදාහැරීමේ බලපත්ලාභීන් අතර සැලකිය යුතු තරම් වූ අපගමනයන් පවත්නා බව කොමිෂන් සභාව විසින් නිරීක්ෂණය කර ඇත. මෙම අපගමනයන් හේතුකොටගෙන සේවා සම්පාදකයන් විසින් සපයනු ලබන සේවාවන් පිළිබඳ පාරිභෝගික අතෘප්තියක් ඇති කෙරේ. ඒ හේතුකොට, එම අතෘප්තීන් කොමිෂන් සභාවේ මැදිහත්වීම හා ගැටළු නිරාකරණය අපේක්ෂා කරමින් ඔවුන් විසින් ඉදිරිපත් කෙරෙන පැමිණිලි බවට පත් වේ.

එවන් පැමිණිලි නිරාකරණය හා සීමාකරණය උදෙසා, සෙසු කරුණු අතර, බෙදාහැරීමේ බලපත්ලාභීන් සඳහා පාරිභෝගික සේවා මාර්ගෝපදේශ නිකුත් කිරීමට කොමිෂන් සභාව විසින් තීරණය කර ඇත. මේවන විට, එවන් මාර්ගෝපදේශ හතක් ක්‍රියාත්මකව පවත්නා අතර, තවත් මාර්ගෝපදේශ දෙකක් කෙටුම්පත් මට්ටමේ පවතී. පාරිභෝගික තෘප්තිය උපයා ගැනීම උදෙසා මෙම මාර්ගෝපදේශ තවදුරටත් වැඩිදියුණු කොට සංශෝධනය කිරීම සඳහා වූ අදහස් හා යෝජනා ලබාගනු

පිණිස මහජන අදහස් විමසීමට කොමිෂන් සභාව විසින් සැලසුම් කර ඇත. ඒ අනුව, පහත ලැයිස්තුවට මාර්ගෝපදේශ පිළිබඳ අදහස්/යෝජනා ඉදිරිපත් කරන ලෙස මහජනතාව වෙත ආරාධනය කරනු ලැබේ.

ක්‍රියාත්මක කිරීමේ මාර්ගෝපදේශ

- 1) [විදුලි බිල්පත් ගෙවීම් පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ](#)
- 2) [විදුලිබල සැපයුම විසන්ධි කිරීම හා ප්‍රතිසන්ධි කිරීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ](#)
- 3) [සුරැකුම් තැන්පතු සම්බන්ධ පොළිය ගෙවීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ](#)
- 4) [විදුලි කණු/රහැන් ඉවත් කිරීම/විතැන් කිරීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ](#)
- 5) [විදුලි සැපයුම තාවකාලිකව අත්හිටුවීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ](#)
- 6) [විදුලි ගාස්තු පාරිභෝගිකයා වෙතස් කිරීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ](#)
- 7) [විදුලි ගාස්තු කාණ්ඩය තීරණය කිරීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ](#)

කෙටුම්පත් මට්ටමේ පවත්නා මාර්ගෝපදේශ

- 8) විදුලි බිල්පත්කරණය පිළිබඳ කෙටුම්පත් මාර්ගෝපදේශ
- 9) පරිශ්‍රයනට ඇතුළුවීම පිළිබඳ කෙටුම්පත් මාර්ගෝපදේශ

මහජනතාවගේ පහසු දැනගැනීම සඳහා ඒ ඒ මාර්ගෝපදේශය හා එහි සුප්‍රකාශ අංග පිළිබඳව වූ පසුබිම් විස්තරයක් පහත දැක්වේ. උක්ත ක්ෂේත්‍ර නවය (9) පිළිබඳ පරිපූර්ණ මාර්ගෝපදේශ මහජනතාවගේ වැඩිදුර දැනගැනීම උදෙසා ඇමුණුම් වශයෙන් යාකොට ඇත.

3. පාරිභෝගික සේවා මාර්ගෝපදේශ

අ. විදුලි බිල්පත් ගෙවීම් පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ

මාසික විදුලි බිල ලැබීමෙන් පසු කිසිදු පොළී මුදලක් අයවීමට හෝ විදුලිය විසන්ධි කිරීමේ නිවේදනයක් ලැබීමට පෙර දින 14ක් ඇතුළත විදුලි බිල්පත ගෙවීමේ හිමිකම සියලු විදුලි පාරිභෝගිකයන් සතු වේ. බෙදාහැරීමේ බලපත්‍රලාභියා විසින් නිකුත් කරනු ලබන විදුලි බිල්පත එම බිල්පතේ සඳහන් ගෙවීම් ක්‍රම හා බලයලත් ආයතන මගින් ගෙවීමේ හැකියාව පාරිභෝගිකයා හට ඇත. දින 14ක් ඇතුළත පාරිභෝගිකයා විසින් එම ගෙවීම සිදු නොකළේ නම්, විදුලි සැපයුම විසන්ධි කිරීමට අවම වශයෙන් දින 10කට පෙර දැනුම් දීමක් ලැබීමේ හිමිකම ඔහු/ඇය සතුවේ. (විසන්ධි කිරීමේ නිවේදනය ලැබීමෙන් අනතුරුව පාරිභෝගිකයන් විසින් කරනු ලබන ගෙවීම් උපලබ්ධි වීම සඳහා) විසන්ධි කිරීමේ නිවේදනය කල් ඉකුත්වීමෙන් උපරිම දින පහක කල්දීමකින් පසුව සැපයුම විසන්ධි කිරීමේ හිමිකම බලපත්‍රලාභියා සතුවේ.

ඒ අනුව, ගෙවීම් පියවා ගැනීමේ හා විදුලි සැපයුම විසන්ධි කිරීමේ ක්‍රියාවලිය ඇතුළත අනුගමනය කළ යුතු කාර්ය පරිපාටිය පිළිබඳව බෙදාහැරීමේ බලපත්‍රලාභීන් වෙත මාර්ගෝපදේශ සපයනු ලැබේ. මහජන අදහස් දැක්වීම් සඳහා විදුලි බිල්පත් ගෙවීම් පිළිබඳ සම්පූර්ණ මාර්ගෝපදේශයක් ඇමුණුම 01 වශයෙන් යාකොට ඇත.

ආ. විදුලි සැපයුම විසන්ධි කිරීම හා ප්‍රති-සන්ධි කිරීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ

විදුලි ගනුදෙනුකරුවන්/පාරිභෝගිකයන් අදාළ පනත්, රෙගුලාසි, නියමයන්, නීති සංග්‍රහ ආදිය තුළ ප්‍රකාශිත අවශ්‍යතාවයන් ඉටු නොකරන කල්හි විදුලි බලපත්ලාභියා විසින් ඔවුන්ගේ විදුලි සැපයුම විසන්ධි කිරීමට/බන්ධනය කිරීමට කටයුතු කළ හැක. ඒ සමගම, අදාළ අවශ්‍යතාවයන් ඉටු කළ කල්හි එම විදුලි ගනුදෙනුකරුවන්ගේ/පාරිභෝගිකයන්ගේ විදුලි සැපයුම ප්‍රති-සන්ධිගත කිරීමට/ප්‍රකෘතිමත් කිරීමටද බලපත්ලාභියා බැඳී සිටී.

විදුලි සැපයුම විසන්ධි කිරීම හෝ බන්ධනය කිරීම පහත අවස්ථාවන්හි සිදුවිය හැක:

- විදුලි පාරිභෝගිකයෙකුගේ ඉල්ලීම මත
- ඇප තැන්පතුව ලබාදීමට අපොහොසත් වීම
- බලපත්ලාභියා වෙත ලැබිය යුතු විදුලි බිල්පත් සහ සෙසු ගාස්තු ගෙවීමට අපොහොසත් වීම.
- බලපත්ලාභියා සමග එකඟ වූ මාසික වාරික ගෙවීමට අපොහොසත් වීම.
- වෙනත් විදුලි සැපයුම් සඳහා බාධාකාරී වන උපකරණ භාවිතය
- හයානක හෝ අනාරක්ෂිත ආකාරයකින් විදුලිය පරිහරණය
- නීතිමය වරදකට වරදකරු වී තිබීම
- හදිසි තත්ත්වයකදී

නිශ්චිතව දක්වා ඇති අවශ්‍යතා ඉටු කිරීමෙන් අනතුරුව විදුලි ගනුදෙනුකරු/පාරිභෝගිකයා විසින් විදුලි සැපයුම ප්‍රති-සන්ධිගත කරන ලෙස ඉල්ලා සිටියහොත්, යම් නිශ්චිත කාල පරිච්ඡේදයක් තුළ විදුලි සැපයුම ප්‍රති-සන්ධිගත කිරීම බලපත්ලාභියාගේ වගකීම වේ. බෙදාහැරීමේ බලපත්ලාභියා විදුලි සැපයුම විසන්ධි කිරීම / බන්ධනය කිරීම සහ ප්‍රති-සන්ධිගත කිරීම සම්බන්ධ ක්‍රියාවලියේදී අනුගමනය කළයුතු කාර්ය පරිපාටිය මේ සඳහා සකස් කරන ලද මාර්ගෝපදේශ සංග්‍රහය තුළ පනවනු ලබයි. විදුලිබල සැපයුම විසන්ධි කිරීම හා ප්‍රති-සන්ධි කිරීම පිළිබඳ පූර්ණ මාර්ගෝපදේශයක් මහජන අදහස් ලබාගැනීම සඳහා ඇමුණුම 02 ලෙස යාකොට ඇත.

ඇ. ඇප තැන්පතු මත පොළිය ගෙවීම සම්බන්ධ මාර්ගෝපදේශ

බෙදා හැරීමේ බලපත්ලාභියා විසින් විදුලි සම්බන්ධතාවයක් අවශ්‍ය වන්නාවූ අයෙකු හට යම් සාධාරණ ඇප තැන්පතුවක් (උපරිම වශයෙන් මාස දෙකක විදුලි බිල්පත් සාමාන්‍යයක්) ලබාදෙන ලෙස ලිඛිතව දැනුම් දීම කළ හැක. බලපත්ලාභියා සතුව අදාළ ඇප තැන්පතුව පවත්නා කාල පරිච්ඡේදය සඳහා කොමිෂන් සභාව විසින් අනුමත අනුපාතයනට එම මුදලට අදාළ පොළිය බලපත්ලාභියා විසින් ගෙවිය යුතුය.

සිල්ලර පාරිභෝගිකයෙකුගේ ඇප තැන්පතුවක් මත වූ පොළිය සෑම ලීන් වර්ෂයක් සඳහාම ගණනය කොට ඒ ඒ සිල්ලර පාරිභෝගිකයාගේ බිල්පත් ගිණුමට බැරකොට ඒ ඒ වර්ෂයේ ජනවාරි මාසය තුළ යාවත්කාලීන කළ යුතුය. තොග පාරිභෝගිකයෙකුගේ ඇප තැන්පතුවකට අදාළ පොළිය මාසික වශයෙන් ගණනය කොට අදාළ විදුලි පාරිභෝගිකයාගේ බිල්පත් ගිණුමට ඊළඟ බිල්පත් වක්‍රය තුළ බැර කළ යුතුය.

පාරිභෝගිකයන් වෙතින් ඇප තැන්පතු ඉල්ලා සිටීමේදී සහ එම ඇප තැන්පතු සඳහා පොළී ගෙවීමේදී බලපත්ලාභියා විසින් අනුගමනය කළයුතු කාර්ය පරිපාටිය මාර්ගෝපදේශය

තුළ විස්තර කෙරේ. ඇප තැන්පතු මත පොළී ගෙවීම පිළිබඳ පූර්ණ මාර්ගෝපදේශය මහජන අදහස් ලබාගැනීම සඳහා ඇමුණුම 03 වශයෙන් යාකොට ඇත.

ඇ. විදුලි කණුව/රැහැන් ඉවත් කිරීම/විතැන් කිරීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ

ශ්‍රී ලංකා විදුලිබල පනත යටතේ යම් විදුලි රැහැනක්/කණුවක් ස්ථාපිත කිරීමට හෝ ස්ථාපිත කොට පවත්වාගෙන යාමට ඕනෑම ඉඩම් හිමියෙකුගෙන් බලපත්‍රලාභීන් විසින් අවසරය ලබාගැනීම අවශ්‍ය වේ. තවද, උක්ත පනත ප්‍රකාරව, ඉඩම් හිමියා විසින් සිය ඉඩමේ ස්ථාපනය කොට ඇති කණුව/රැහැන ඉවත් කරන/විතැන් කරන ලෙස බලපත්‍රලාභියාගෙන් ඉල්ලා සිටිය හැක. ඒ අනුව, ඕනෑම ඉඩම් හිමියෙකු හට,

- ඔහු/ඇය විසින් අවසරය ලබාදී ඇති යම් විදුලි කණුවක්/රැහැනක් ඉවත්කරන/ විතැන් කරන ලෙස ඉල්ලා සිටීම;
- ඔහු/ඇය විසින් අවසරය ලබාදී නොමැති යම් විදුලි කණුවක්/රැහැනක් ඉවත්කරන/ විතැන් කරන ලෙස ඉල්ලා සිටීම;
- ලබාදී ඇති අවසරය කල් ඉකුත්වී ඇති, අවසන් වී ඇති හෝ ඉඩමේ හිමිකාරීත්වය වෙනස් වී ඇති යම් විදුලි කණුවක්/රැහැනක් ඉවත් කරන ලෙස/විතැන් කරන ලෙස ඉල්ලා සිටීම

කළ හැක.

ඉඩම් හිමියෙකු විසින් ඉල්ලීමක් කළ කල්හි බලපත්‍රලාභියෙකු විසින් අනුගමනය කළයුතු කාර්ය පරිපාටිය මෙම මාර්ගෝපදේශය තුළ විස්තර කෙරේ. විදුලි කණුව/රැහැන් ඉවත් කිරීම/විතැන් කිරීම පිළිබඳ සම්පූර්ණ මාර්ගෝපදේශය මහජන අදහස් දැක්වීම පිණිස ඇමුණුම 04 වශයෙන් යාකොට ඇත.

ඉ. විදුලි සැපයුම අත්හිටුවීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ

පාරිභෝගිකයන්ගේ විදුලි සැපයුම අත්හිටුවීම් වර්ග දෙකකට කාණ්ඩගත කළ හැක: එයින් එක් ආකාරයක් සැලසුම්ගත අත්හිටුවීම් වන අතර අනෙක සැලසුම්ගත නොවූ අත්හිටුවීම් වේ. බෙදාහැරීමේ බලපත්‍රලාභීන් හට පහත අවශ්‍යතාවයන් සඳහා සැලසුම්ගත අත්හිටුවීම් සිදුකිරීමට සිදුවේ:

- බෙදාහැරීමේ සැලසුම්ගත නඩත්තු හා සංවර්ධන වැඩසටහන් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා
- අන්තර්-බලපත්‍රලාභී බෙදාහැරීමේ පද්ධති සම්බන්ධ සැලසුම්ගත වැඩසටහන් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා
- උඩුධාරාගත (සම්ප්‍රේෂණ) දෝෂ නඩත්තු වැඩසටහන් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා

සැලසුම්ගත නොවන අත්හිටුවීම් යනු බෙදාහැරීමේ පද්ධතිය බිඳ වැටීම්, පාරිභෝගිකයන් විසින් ගෙවීම් පැහැර හැරීම් හෝ විදුලි රැහැන් මතට ගස්/අතු කපා දැමීම, අනවසරයෙන් විදුලිය ලබාගැනීම බඳු පනත යටතේ එන වැරදි සිදු කිරීම සහ සුනාම්, වණ්ඩ මාරුත, ගංවතුර සහ ඒ හා සමාන වෙනත් අවස්ථාවන්ට අදාළ විපත්නිදායක අවස්ථාවන්හිදී මිනිස් ජීවිත හා දේපළවලට සිදුවිය හැකි අනතුරු වැළකීම සඳහා විදුලි සැපයුම විසන්ධි කිරීම වේ. බෙදාහැරීමේ දෝෂ හෝ බලපත්‍රලාභීන් අතර බෙදාහැරීමේ දෝෂ හේතුකොට මෙම බිඳ වැටීම් සිදුවිය හැක.

අපහසුතාවයට පත්වන පාරිභෝගිකයන් සංඛ්‍යාව හා විදුලිය ඇණ හිටීම් වාර ගණන අවම කළ හැකි ආකාරයේ කාර්යක්ෂම සැලසුම්කරණයන් හා මෙහෙයුම් කටයුතු මගින් බෙදාහැරීමේ බලපත්‍රලාභීන් විසින් බිඳ වැටීම් හා සැලසුම්ගත අත්හිටුවීම් පාලනය කළ හැක. එවන් කටයුතු

මගින් පාරිභෝගිකයන්ගේ අපහසුතා සහ රටේ ආර්ථිකයට සිදුවන පාඩුව අවම කිරීම පමණක් නොව ඔවුන්ගේ ආදායමද ඉහළ නංවනු ඇත.

පාරිභෝගිකයන් වෙත සිදුවන අපහසුතාවයන් අවම කරමින් බලපත්ලාභියාගේ කාර්යක්ෂමතාවය නංවාලීම සඳහා බෙදාහැරීමේ බලපත්ලාභියා විසින් අනුගමනය කළයුතු කාර්ය පරිපාටිය මෙම මාර්ගෝපදේශය මගින් විස්තර කෙරේ. විදුලි සැපයුම අත්හිටුවීම සම්බන්ධ සම්පූර්ණ මාර්ගෝපදේශයක් මහජන අදහස් විමසීම සඳහා ඇමුණුම 04 ලෙස යාකොට ඇත.

ඊ. විදුලි පාරිභෝගිකයාගේ වෙනස්වීම සම්බන්ධ මාර්ගෝපදේශ

සේවා සම්පාදකයා විසින් නියම කරන ලද අවශ්‍යතාවයන් සපුරාලීමෙන් අනතුරුව, යම් විදුලි පාරිභෝගිකයෙකු හට ඔහුගේ/ඇයගේ පරිශ්‍රය සඳහා ලබාදුන් විදුලි සැපයීමට අදාළ ගිවිසුම අවසන් කොට එම පරිශ්‍රය සඳහාම වෙනත් පාරිභෝගිකයෙකු හට විදුලි බලය ලබාගැනීමට අවකාශ සැලසිය හැක. විදුලි ගිවිසුමක් පරිශ්‍රයේ හිමිකාරිත්වයේ වෙනසක්, පරිශ්‍රයේ පදිංචිය සම්බන්ධ වෙනසක්, විදුලි පාරිභෝගිකයෙකු මියයාම සහ විදුලි පාරිභෝගිකයාගේ අවසරය මත අවසන් විය හැක.

විදුලි ගිවිසුම අවසන් කිරීම හා විදුලි පාරිභෝගිකයා වෙනස් කිරීම යන අවස්ථාවන්හි සේවා සම්පාදකයා විසින් අනුගමනය කළ යුතු කාර්ය පරිපාටිය මෙම මාර්ගෝපදේශය තුළ විස්තර කෙරේ. තවද, විදුලි ගිවිසුම අවසන් වීමට පෙර හෝ ඉන් පසු ගාස්තු අයකර ගැනීම සම්බන්ධයෙන් බලපත්ලාභියා අනුගමනය කළයුතු කාර්ය පරිපාටියද මෙම මාර්ගෝපදේශය මගින් ලබාදෙනු ලබයි. මහජන අදහස් ලබාගනු සඳහා විදුලි පාරිභෝගිකයා වෙනස් වීම හා සම්බන්ධ සම්පූර්ණ මාර්ගෝපදේශය ඇමුණුම 06 ලෙස යාකොට ඇත.

උ. විදුලි ගාස්තු කාණ්ඩය පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ

ශ්‍රී ලංකාවේ විදුලි ගාස්තු කාණ්ඩ ක්‍රමය තුළ පාරිභෝගිකයන් වර්ග 06ක් වේ. ඒවා නම්, ගෘහස්ථ, ආගමික, හෝටල්, කාර්මික, පොදු අවශ්‍යතා සහ රජය වශයෙනි. පාරිභෝගිකයෙකු විසින් නව විදුලි සම්බන්ධතාවයක් ඉල්ලා සිටින කල්හි, විදුලි සම්බන්ධතාවය භාවිත කෙරෙන අරමුණ සහ අවශ්‍ය විය හැකි සමස්ත විදුලි බලය ප්‍රමාණය පිළිබඳව බෙදාහැරීමේ බලපත්ලාභියා විසින් විමසා බැලිය යුතුය. ඉහත අවශ්‍යතා සඳහා ලබාදෙන තොරතුරු මත පදනම්ව නව සම්බන්ධතාවයට අදාළ විදුලි ගාස්තු කාණ්ඩය තීරණය කෙරෙනු ඇත.

ඒ ඒ විදුලි ගාස්තු කාණ්ඩය කොමිෂන් සභාව විසින් අර්ථ නිරූපණය කර ඇති අතර විදුලි ගාස්තු කාණ්ඩය මත පදනම්ව බලපත්ලාභියා විසින් විදුලි ගාස්තුව ගණනය කරනු ලැබේ. අවශ්‍යතාවය සහ යම් දෙන ලද කාල පරිච්ඡේදයකට අදාළව විදුලි පරිභෝජනය සඳහා අවශ්‍ය උපරිම විදුලි බලය යන කරුණු අනුව විදුලි ගාස්තු කාණ්ඩය වෙනස් වන බැවින්, විදුලි ගාස්තු කාණ්ඩය තීරණය කිරීම පිළිබඳ මතභේද නිර්මාණය වීමේ ප්‍රවණතාවයක් පවතී. එබැවින්, විදුලි ගාස්තු කාණ්ඩය තීරණය කිරීමේදී බලපත්ලාභීන් විසින් අනුගමනය කළ යුතු කාර්ය පරිපාටිය කොමිෂන් සභාව විසින් විස්තර කර ඇත. විදුලි ගාස්තු කාණ්ඩය තීරණය කිරීම පිළිබඳ සම්පූර්ණ මාර්ගෝපදේශයක් මහජන අදහස් ලබාගැනීම සඳහා ඇමුණුම 07 ලෙස යාකොට ඇත.

ඌ. විදුලි බිල්පත්කරණය සම්බන්ධ මාර්ගෝපදේශ

කොමිෂන් සභාව විසින් අනුමත ක්‍රමවේදය ප්‍රකාරව මනු ලේඛනය පරීක්ෂාකරවාගෙන සෑම දින තිහ (30) ± දින තුන (3) ක කාලයකදී (එනම් දින 27 සිට දින 33 දක්වා කාල පරිච්ඡේදයක් තුළ)

විදුලි බිල නිකුත් කරවාගැනීමේ හිමිකම පවතී. සාධාරණ කාල පරිච්ඡේදයක් තුළ ඇස්තමේන්තුගත විදුලි පරිභෝජනය මනු කියවීමක් මගින් තහවුරු කෙරෙන තාක් සාමාන්‍ය කාර්ය ක්‍රමය තුළ බෙදාහැරීමේ බලපත්ලාභියා විසින්ද පාරිභෝගිකයා විසින් පරිභෝජනය කරන ලද විදුලිය ප්‍රමාණය ඇස්තමේන්තු කර ඒ අනුව ගාස්තු අයකරගත හැක. විදුලි පරිහරණය ඇස්තමේන්තුගත කිරීමේදී බලපත්ලාභියා විසින් යොදාගනු ලබන ක්‍රමවේදයන් පිළිබඳ විස්තර හා කරුණු පැහැදිලි කිරීම් ලබාගැනීමේ අයිතිය පාරිභෝගිකයා සතුවේ.

බලපත්ලාභියා විසින් සපයනු ලබන සේවාවන්ගේ කාර්යක්ෂමතාවය නංවාලීමට හා පාරිභෝගික දුක්ගැන්විලි/ආරවුල් වැළැක්වීම පිණිස බිල්පත් නිකුත් කිරීමේදී හා පාරිභෝගිකයන් වෙතින් ගාස්තු අයකරගැනීමේදී බලපත්ලාභියා විසින් අනුගමනය කළයුතුවන කාර්ය පරිපාටිය මෙම කෙටුම්පත් මාර්ගෝපදේශය තුළ විස්තර කෙරේ. විදුලි බිල්පත්කරණය පිළිබඳ සම්පූර්ණ මාර්ගෝපදේශකයක් මහජන අදහස් ලබාගැනීම සඳහා ඇමුණුම 08 ලෙස යාකොට ඇත.

එ. පරිශ්‍රයන් තුළට ඇතුළුවීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ

අදාළ පරිශ්‍රයේ පාරිභෝගිකයා හට දින තුනකට පෙර කරනු ලබන දැනුම් දීමකින් අනතුරුව බෙදාහැරීමේ බලපත්ලාභියා හෝ ඔහුගේ නියෝජිතයෙකු හට එම පරිශ්‍රයට ඇතුළු විය හැක. කෙසේ වුවද, අදාළ පරිශ්‍රයේ පාරිභෝගිකයා හට දැනුම් දීමකින් තොරව පරිශ්‍රයට ඇතුළුවීමේ හිමිකම බලපත්ලාභියා සතුවන්නාවූ යම් අවස්ථාවන් පවතී. තවද, නෛතික අවසරයක් සහිතවද, බලහත්කාරයෙන් පවා බලපත්ලාභියා වෙත පරිශ්‍රයට ඇතුළුවිය හැක. කෙසේ වුවද, ඉහත ප්‍රකාශිත කවර තත්ත්වයක් යටතේ හෝ බලපත්ලාභියෙකු විසින් යම් පරිශ්‍රයකට ඇතුළු වන්නේ නම්, එහිලා ශ්‍රී ලංකා විදුලිබල පනත මගින් විස්තර කර ඇති බැඳීම්/වගකීම් අනුගමනය කළයුතු වේ.

මේ සඳහා සකස් කරන ලද කෙටුම්පත් මාර්ගෝපදේශය තුළ පරිශ්‍රයන් තුළට ඇතුළු වීමේදී අනුගමනය කළයුතු කාර්ය පරිපාටිය හා විදුලි සැපයුම හා විදුලිය පරිහරනය සම්බන්ධයෙන් බලපත් ලද කටයුතු ඉටු කිරීමේදී ඔවුන් සතු වගකීම් හා යුතුකම් පිළිබඳ බෙදාහැරීමේ බලපත්ලාභීන් වෙත යම් අදහසක් ලබාදෙනු ලබයි. පරිශ්‍රයන් තුළට ඇතුළුවීම පිළිබඳ සම්පූර්ණ මාර්ගෝපදේශයක් මහජන අදහස් ලබාගැනීම සඳහා ඇමුණුම 09 ලෙස යාකොට ඇත.