
**විදුලි
පාරිභෝගිකයන්ගේ
අයිතිවාසිකම් සහ
වගකීම්**

2009 අංක 20 දරන ශ්‍රී ලංකා
විදුලිබල පනතෙහි 3 (1) (ඉ)
වගන්තියට අනුකූලව පළ කරනු
ලබන ප්‍රකාශයකි.

1 වන නිකුත් කිරීම (2014 ජූලි)

පසුබිම

2009 ශ්‍රී ලංකා විදුලිබල පනතෙහි 3(1)(ඉ) වගන්තිය අනුව, සම්ප්‍රේෂණ සහ බෙදාහැරීමේ බලපත්‍රලාභීන් විමසීමෙන් පසුව, එම පනතේ 23 වැනි වගන්තියේ සිට 29 වැනි වගන්තිය දක්වා සහ I හා II වැනි උපලේඛන වලින් උද්ගතවන පාරිභෝගිකයන්ගේ අයිතිවාසිකම් සහ වගකීම් දක්වාලන ප්‍රකාශයක් ශ්‍රී ලංකා මහජන උපයෝගීතා කොමිෂන් සභාව විසින් පළ කළ යුතුය. මෙම ප්‍රකාශය විදුලිබල පනතේ ඉහත කී ප්‍රතිපාදනවලට අනුකූලව පළ කරනු ලබන අතර එමගින් පහත සඳහන් කරුණු සම්බන්ධයෙන් දැනුවත් කිරීමට අදහස් කෙරේ:

- පාරිභෝගිකයන්ගේ අයිතිවාසිකම් සහ සේවා සපයන්නන් වෙතින් යුක්ති සහගත ලෙස අපේක්ෂා කළ හැකි සේවා ගුණත්වය - මෙය පාරිභෝගික ආරක්ෂණය කෙරෙහි බෙහෙවින් වැදගත් වේ; සහ
- පාරිභෝගිකයන්ගේ වගකීම් - සේවා සපයන්නා විසින් කාර්යක්ෂම විදුලි සැපයුමක් ලබා දීම සහතික කිරීම සඳහා මෙය අවශ්‍ය වේ.

මෙම ප්‍රකාශය, විදුලි ක්ෂේත්‍රයේ ප්‍රධාන පාර්ශවකරුවන් තිදෙනා වන පාරිභෝගිකයන්, සේවා සපයන්නන් සහ කොමිෂන් සභාව අතර කැපවීම සහ විශ්වාසය තහවුරු කරනු ලබන ප්‍රතිඥාවක් ලෙස ක්‍රියාත්මක වනු ඇති බවට අපේක්ෂා කෙරේ. පාරිභෝගිකයන් හට ලබාදිය හැකි හොඳම සේවාව ලබාදෙනු ලැබීම තහවුරු කිරීමට සේවා සපයන්නන්ට සහ කොමිෂන් සභාවට හැකියාව ලබා දෙන ශක්තිමත් අධිතලමක් මෙම ප්‍රකාශය මගින් ඇති කරනු ඇත.

අන්තර්ගතය

I වැනි කොටස - සාමාන්‍ය ප්‍රතිපාදන	1
අ. මූලික අයිතිවාසිකම්	1
ආ. මූලික වගකීම්	1
II වැනි කොටස - පාරිභෝගික අයිතිවාසිකම්	2
අ. නව සැපයුමක් ලබා ගැනීම	2
ආ. සැපයුම විසන්ධි කිරීම සහ නැවත සම්බන්ධතාවය ලබා දීම	4
ඇ. ඇප තැන්පතුව	5
ඈ. මනුව සහ මනුකරණය	6
ඉ. විදුලි පරිභෝජනය සඳහා ගාස්තු අය කර ගැනීම	7
ඊ. පාරිභෝගික පැමිණිලි	9
උ. පරිශ්‍රයන් වෙත ඇතුළුවීම	10
ඌ. වෙනත්	12
III වැනි කොටස - පාරිභෝගික වගකීම්	15
අ. නව විදුලි සැපයුමක් ලබා ගැනීම	15
ආ. සැපයුම විසන්ධි කිරීම සහ නැවත සම්බන්ධතාවය ලබාදීම	15
ඇ. ඇප තැන්පතුව	16
ඈ. මනුව සහ මනුකරණය	16
ඉ. විදුලි පරිභෝජනය සඳහා ගාස්තු අය කර ගැනීම	17
ඊ. පාරිභෝගික පැමිණිලි	17
උ. පරිශ්‍රයන් වෙත ඇතුළු වීම	17
ඌ. වෙනත්	18
IV වැනි කොටස - අවසන් ප්‍රතිපාදන	20
අ. බලාත්මකවීම	20
ආ. පළ කිරීම සහ පැහැදිලි කිරීම	20
අර්ථ නිරූපණයන්	21

I වැනි කොටස - සාමාන්‍ය ප්‍රතිපාදන

අ. මූලික අයිතිවාසිකම්

විදුලි සැපයුම සහ භාවිතය සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයන්හට පහත සඳහන් මූලික අයිතිවාසිකම් හිමි වේ:

- තොරතුරු දැන ගැනීම සඳහා ඇති අයිතිවාසිකම (අ1)
- සමානව සලකනු ලැබීම සඳහා ඇති අයිතිවාසිකම (අ2)
- මූලික අවශ්‍යතා සපුරාගැනීමේ අයිතිවාසිකම (අ3)
- පාරිභෝගික අධ්‍යාපනය සඳහා ඇති අයිතිවාසිකම (අ4)
- තෝරාගැනීම සඳහා ඇති අයිතිවාසිකම (අ5)
- ගාස්තු අය කර ගැනීමේ සාධාරණත්වය සඳහා ඇති අයිතිවාසිකම (අ6)
- ගැටළුවලදී සහන ලබාගැනීම සඳහා ඇති අයිතිවාසිකම (අ7)
- අනුමත අවම ප්‍රමිතියෙන් යුතු සේවාවක් ලබා ගැනීම සඳහා වන අයිතිවාසිකම (අ8)
- අත්තනෝමතික වෝදනාවන්ට ලක් නොවීම සඳහා ඇති අයිතිවාසිකම (අ9)
- ප්‍රසිද්ධ විභාගයකදී නීතියට අනුකූලව වැරදිකරුවකු බවට ඔප්පු වන තෙක්, නිවැරදිකරුවකු බවට පූර්වානුමාන කිරීමේ අයිතිවාසිකම (අ10)
- පෞද්ගලිකත්වයට, පවුලට හෝ පරිශ්‍රයන්ට අත්තනෝමතිකව බාධා පැමිණවීමෙන් තොර වීමේ අයිතිවාසිකම (අ11)
- ආරක්ෂිත සහ සෞඛ්‍යසම්පන්න පරිසරයක ජීවත්වීම සඳහා ඇති අයිතිවාසිකම (අ12)
- යම් අලාභානියකට හෝ බාධාකිරීමකට වන්දි ලබා ගැනීම සඳහා ඇති අයිතිවාසිකම (අ13)
- රහස්‍යභාවය සඳහා ඇති අයිතිවාසිකම (අ14)

මෙම ප්‍රකාශයේ II වැනි කොටස යටතේ සඳහන් කර ඇති එක් එක් පාරිභෝගික අයිතිවාසිකම ඉදිරියෙන්, ඊට අදාළ මූලික අයිතිවාසිකමට අදාළවන කේතය (උදා: අ1) දක්වා ඇත.

ආ. මූලික වගකීම්

විදුලි සැපයුම සහ භාවිතය සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයන්හට පහත සඳහන් මූලික වගකීම් ඇත:

- නියමිත රාමුවට අනුකූලවීම සඳහා ඇති වගකීම (ව1)
- සේවා සපයන්නා විසින් නීත්‍යානුකූල ලෙස අය කරනු ලබන සියලුම ගාස්තු ගෙවීම සඳහා ඇති වගකීම (ව2)
- කාර්යක්ෂම සේවාවක් සැපයීම තහවුරු කිරීම සඳහා, සේවා සපයන්නා හට සහයෝගය ලබා දීම සඳහා ඇති වගකීම (ව3)
- අනෙකුත් විදුලි පාරිභෝගිකයන්ගේ සහ මහජනතාවගේ ආරක්ෂාව පිළිබඳව ඇති වගකීම (ව4)
- කාර්යක්ෂම සේවාවක් සැපයීම තහවුරු කිරීම සඳහා, සේවා සපයන්නා හට අවශ්‍ය තොරතුරු සැපයීම සඳහා ඇති වගකීම (ව5)
- සේවා සපයන්නාගේ දේපළ ආරක්ෂා කිරීම සඳහා ඇති වගකීම (ව6)
- පරිභෝජනය නිවැරදිව සටහන්වීමට ඉඩදීම සඳහා වන වගකීම (ව7)

මෙම ප්‍රකාශයේ III වැනි කොටස යටතේ සඳහන් කර ඇති එක් එක් පාරිභෝගික වගකීම ඉදිරියෙන්, ඊට අදාළ මූලික වගකීමට අදාළවන කේතය (උදා: ව1) දක්වා ඇත.

II වැනි කොටස - පාරිභෝගික අයිතිවාසිකම්

අ. නව සැපයුමක් ලබා ගැනීම

1. නව විදුලි සැපයුමක් ලබා ගැනීම සඳහා සපුරාලිය යුතු අවශ්‍යතා සහ ඒ සඳහා දළ වශයෙන් ගත විය හැකි කාලය කොපමණද යන්න දැනගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
2. පක්ෂපාතිභාවයකින් හෝ වෙනස් ලෙස සැලකීමකින් තොරව, විදුලිය සන්ධි කරගැනීමට සහ සැපයුම ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)
3. යම් විදුලි බෙදාහැරීම් මාර්ගයක සිට මීටර් පනහක් (50) ඇතුළත පිහිටා ඇති හෝ ඔහු/ඇය විසින් සපයනු හා සවිකරනු ලබන විදුලි මාර්ගයන් මගින් එවැනි විදුලි බෙදාහැරීමේ මාර්ගයකට සම්බන්ධ කිරීමට හැකියාව ඇති: පරිශ්‍රයක් අයිති හෝ පදිංචිව සිටින ඕනෑම පාරිභෝගිකයකු හට නව විදුලි සැපයුමක් සඳහා ඉල්ලුම් කිරීමට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)
4. නව විදුලි සැපයුමක් ලබා ගැනීම සඳහා වන අයදුම්පතක් නොමිලේ ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ3)
5. අයදුම්පත පිරවීම සහ අවශ්‍ය ලේඛන ඉදිරිපත් කිරීම ද ඇතුළුව, නව විදුලි සැපයුමක් ලබා ගැනීම සඳහා සපුරාලිය යුතු භෞතික සහ ක්‍රියාපටිපාටිය අවශ්‍යතා සපුරාලීමට අදාළ උපදෙස් ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ4)
6. අයදුම් කරනු ලබන විදුලි සැපයුමෙහි ධාරිතාවය, අයක්‍රමය, යනාදී කරුණු අනුව, නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පතක් භාර දිය යුතු ස්ථානය පිළිබඳ දැන ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ4)
7. විදුලි සැපයුමක් සඳහා ඉල්ලුම් කිරීමෙන් (එනම්, අයදුම්පත භාරදීමෙන්) වැඩ කරන දින දහයක් (10) ක් ඇතුළත, පහත සඳහන් දේ ඇතුළත් දැන්වීමක් ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) විදුලි සැපයුමක් සඳහා ඔහු හෝ ඇය විසින් කරන ලද ඉල්ලීමෙහි සඳහන් කර ඇති යෝජනා කොපමණ දුරකථන සේවා සපයන්නා හට පිළිගත හැකිද යන්න;
 - (ආ) සේවා සපයන්නා විසින් ඒ සම්බන්ධයෙන් ඉදිරිපත් කරනු ලබන ප්‍රති-යෝජනා (ඇත්නම්);
 - (ඇ) අදාළ අයක්‍රමය;
 - (ඈ) සේවා සපයන්නා විසින් සපයනු ලබන යම් විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරිසතක් වෙනුවෙන් පාරිභෝගිකයා විසින් ගෙවිය යුතු ගාස්තුව (එනම්, ඇස්තමේන්තුගත වියදම)¹;
 - (ඉ) පාරිභෝගිකයා විසින් යම් ඇප තැන්පතුවක් තැබීමට අවශ්‍ය නම් ඒ පිළිබඳ විස්තර; සහ
 - (ඊ) පාරිභෝගිකයා විසින් විදුලි සැපයුම ලබා ගැනීම සඳහා පිළිගත යුතු විය හැකි වෙනයම් නියමයන් හා කොන්දේසි ඇත්නම් ඒවා (අ1)
8. නව විදුලි සැපයුමක් ලබා ගැනීම සඳහා පාරිභෝගිකයා විසින් සේවා සපයන්නා හට කළ යුතු ගෙවීම් සහ ඇප තැන්පතු (ඇත්නම්) ගණනය කොට ඇති ආකාරය සහ පදනම පිළිබඳව දැනගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
9. පහත සඳහන් තොරතුරු දැනගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) නව විදුලි සැපයුමක් ලබා ගැනීම සඳහා සේවා සපයන්නා වෙත ඉදිරිපත් කරන ලද අයදුම්පතක වත්මන් තත්වය;
 - (ආ) එවන් අයදුම්පතක් පිළිබඳව ඉදිරි කටයුතු නොකිරීමට, එය ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීමට ප්‍රමාද වීමට හේතු; සහ
 - (ඇ) එවන් අයදුම්පතක ඇති අඩුපාඩු ඉවත් කර ගැනීම සඳහා පාරිභෝගිකයන් විසින් ගත යුතු පියවර (අ1)
10. නව විදුලි සැපයුමක් ලබා ගැනීමේදී, අය කර ගත හැකි ගාස්තු ලෙස කොමිෂන් සභාව විසින් අනුමත කර ඇති ගාස්තු පමණක්, අය කරගනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)

¹ ව්‍යතිරේකය - තොග පාරිභෝගිකයන් සම්බන්ධයෙන් - මෙම තොරතුරු වැඩ කරන දින විස්සක් (20) ඇතුළත ලබා දෙනු ඇත

11. සේවා සපයන්නා විසින් සැපයුම් සේවා සංග්‍රහය මගින් ප්‍රකාශයට පත් කරනු ලැබ ඇති ධාරිතාවලින් තමන්ට අවශ්‍ය කරන සබඳතාවයෙහි ධාරිතාව තෝරා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ5)
12. විදුලි සැපයුම ලබා ගැනීම සඳහා නියමිත මුළු මුදල ගෙවීමෙන් වැඩකරන දින දහයක් (10) ඇතුළත, විදුලි සැපයුම සන්ධි කර ගැනීමට සහ සැපයුම ලබා ගැනීමට සාමාන්‍ය පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)
13. විදුලි සැපයුම ලබා ගැනීම සඳහා නියමිත මුළු මුදල ගෙවීමෙන් වැඩකරන දින හතළිහක් (40) ඇතුළත², විදුලි සැපයුම සන්ධි කර ගැනීමට සහ සැපයුම ලබා ගැනීමට තොග පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)
14. විදුලි සැපයුම ලබා ගැනීම සම්බන්ධයෙන් සේවා සපයන්නා සමඟ ඵලඹෙන ලද ගිවිසුමෙහි පිටපතක් ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
15. ඉහත 13 සහ 14 ඡේද යටතේ සඳහන් කර ඇති කාල සීමාව තුළදී, සේවා සපයන්නාගේ පාලනය යටතේ ඇති කරුණු හේතුවෙන් යම් විදුලි සැපයුමක් ලබා දී නොමැති නම්, පාරිභෝගිකයන්හට පහත සඳහන් අයිතිවාසිකම් ඇත:
 - (අ) සැපයුම ලබා ගැනීම සඳහා වූ අයදුම්පත්‍රය ඉල්ලා අස්කර ගැනීමට හා සේවා සපයන්නා වෙත ගෙවන ලද මුදල් (ඒ අවස්ථාව වන තෙක් සේවා සපයන්නා විසින් දරණ ලද වියදම් අඩු කිරීමෙන් පසුව) නැවත ලබා ගැනීමට; සහ
 - (ආ) මුදල් ගෙවීම් කල දිනයේ සිට නැවත එය පාරිභෝගිකයා වෙත ලබා දුන් දිනය දක්වා කාල සීමාව දින අනුවකට (90) වඩා වැඩි නම්, එම මුදල සේවා සපයන්නා සන්නකයේ පැවති කාල සීමාව සඳහා කොමිෂන් සභාව විසින් අනුමත කරන ලද (සැපයුම් සේවා සංග්‍රහයේ සඳහන්) අනුපාතයක් මත එසේ නැවත ගෙවනු ලබන මුදල සඳහා පොලියක් ලබා ගැනීමට (අ5)
16. (අ) විදුලි සැපයුමක් ලබාගැනීමෙන් දින හැටක් (60) ඇතුළත පළමු විදුලි බිල ලැබීමට; හෝ
 (ආ) එම කාල සීමාව තුළ පළමු බිල නිකුත් කිරීමට සේවා සපයන්නා අපොහොසත් වන අවස්ථාවකදී, අදාළ කාල සීමාව (එනම්, විදුලි බිල නිකුත් නොකරන ලද) සඳහා ගෙවීමට නියමිත මුදල සාධාරණ මාසික වාරිකවලින්, පොලි අයකිරීමකින් තොරව ගෙවීමේ පහසුකම ලැබීමට, (අ6) පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත.
17. විදුලි සැපයුමක් ලබා ගැනීම සඳහා සේවා සපයන්නා සමඟ ගිවිසුමට ඵලඹෙන අවස්ථාවේ දී මෙම ප්‍රකාශය පිළිබඳව දැනුවත්කරනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ3)
18. දක්වා ඇති කොන්දේසි සහ කාලසීමාවන්ට යටත්ව, පහත සඳහන් කටයුතු සඳහා, තාවකාලික විදුලි සැපයුමක් ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) මංගල උත්සවයක්, අවමංගල උත්සවයක් හෝ ආගමික උත්සවයක් වැනි ගෘහස්ථ කටයුත්තක් සඳහා (දැනටමත් ලබා දී ඇති සැපයුමක් දීර්ඝ කිරීමක් ලෙස තාවකාලික සැපයුම ඉල්ලා ඇති අවස්ථාවක තාවකාලික විදුලි සැපයුම ඉල්ලුම් කළ දිනය දක්වා සේවා සපයන්නා වෙත ගෙවිය යුතු සියලුම මුදල් ගෙවීමට යටත්ව)
 - (ආ) සංගීත සංදර්ශනයක්, ප්‍රදර්ශනයක් හෝ දේශපාලන රැස්වීමක් වැනි පොදු කටයුත්තක් සඳහා
 - (ඇ) නිවසක්, ගොඩනැගිල්ලක් හෝ යම් ව්‍යුහයක් ගොඩනැංවීම කිරීම සඳහා
 - (ඈ) වෙල්ලක්, උමගක් හෝ පාලමක් වැනි යටිතල පහසුකමක් ගොඩනැංවීම සඳහා (අ3)

² ව්‍යතිරේකය - සැපයුම ලබාදීම සඳහා, කොමිෂන් සභාව මගින් අනුමත කොට ඇති ගාස්තු වල අන්තර්ගත නොවන අමුද්‍රව්‍ය හෝ ශ්‍රමය සම්පාදනය කර ගැනීමට හෝ ඉදිකිරීම් සිදු කිරීමට අවශ්‍යව ඇති අවස්ථාවන් හි දී අදාළ නොවේ. කෙසේ වෙතත් මේ සම්බන්ධයෙන්, සැපයුම ලබාදීම සඳහා ගතවන කාලය ද ඇතුළුව, ඉහත අ7 අයිතමය යටතේ සඳහන් නිවේදනය මගින් පාරිභෝගිකයා වෙත දැනුම් දෙනු ඇත

ආ. සැපයුම විසන්ධි කිරීම සහ නැවත සම්බන්ධතාවය ලබා දීම

සැපයුම විසන්ධි කිරීම

1. පහත සඳහන් අවස්ථාවලදී³ හැර, සිය විදුලි සැපයුම විසන්ධි නොකරනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) පාරිභෝගිකයා විසින් ඒ සඳහා ඉල්ලීමක් කරනු ලැබ ඇති අවස්ථාවක;
 - (ආ) සේවා සපයන්නා වෙතින් දැන්වීමක්⁴ ලැබීමෙන් දින හතක් (7) ඇතුළත, නව ඇප තැන්පතුවක් හෝ ඉතිරි ඇප තැන්පතුවක්⁵ (සාමාන්‍ය පරිභෝජනය ඉහලයාම හේතුවෙන් අවශ්‍ය වන) තැන්පත් කිරීමට අපොහොසත් වූ අවස්ථාවක;
 - (ඇ) විදුලි සැපයුම සඳහා හෝ යම් විදුලි සැපයුමක් ලබාදීමට අදාළව සපයන ලද යම් මනුවක්, විදුලි මාර්ග හෝ විදුලි පිරිසිදු සම්බන්ධයෙන් සේවා සපයන්නා වෙත ගෙවිය යුතු සියලු ගාස්තු නියමිත කාලසීමාව තුළදී ගෙවීමට අපොහොසත් වූ අවස්ථාවක;
 - (ඈ) සේවා සපයන්නා හා එළඹ ඇති ගිවිසුමකට අනුව නියමිත දිනට පෙර මාසික වාරික ගෙවීමට (සේවා සපයන්නා විසින් එවන් පහසුකමක් සපයා ඇති අවස්ථාවක) අපොහොසත් වූ අවස්ථාවක;
 - (ඉ) වෙනත් පාරිභෝගිකයෙකුගේ විදුලි සැපයුමට අනිසි ලෙස හෝ අනුචිත ලෙස බාධා ඇතිකරන යම් විදුලි උපකරණයක් භාවිතා කිරීම නවත්වන ලෙස නියම කරමින් සේවා සපයන්නා විසින් නිකුත් කරන ලද දැනුම්දීමකට අනුකූල වීමට යම් පාරිභෝගිකයකු අපොහොසත් වූ අවස්ථාවක;
 - (ඊ) විදුලිබල පනත යටතේ නියම කොට ඇති ආරක්ෂාව සම්බන්ධ රෙගුලාසිවලින් දක්වා ඇති පරිදි, පාරිභෝගිකයාගේ පරිශ්‍රයේ සිටින පුද්ගලයන්හට හෝ මහජනයාට හානි විය හැකි අයුරින් අනතුරුදායක හෝ අනාරක්ෂිත ලෙස විදුලිය භාවිතා කරන අවස්ථාවක;
 - (උ) යම් විදුලි මාර්ගයක හෝ විදුලි පිරිසිදුකරණයක දෝෂයක් හේතුවෙන් ඇතිවන හදිසි අවස්ථාවක;
 - (ඌ) පාරිභෝගිකයා විසින් විදුලිබල පනත යටතේ යම් වරදකට වරදකරු කරනු ලැබ ඇති අවස්ථාවක; (අ2)
2. ඉහත 1 වැනි ඡේදයේ (අ) අනු ඡේදයේ දක්වා ඇති අවස්ථාවේදී, සේවා සපයන්නා සමඟ කලින් එකඟ වනු ලබන වෙලාවකදී විදුලි සැපයුම විසන්ධි කර ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ5)
3. ඉහත 1 වැනි ඡේදයේ (ඇ), (ඈ) සහ (ඉ) අනු ඡේදවල දක්වා ඇති අවස්ථාවලදී, පහත සඳහන් තොරතුරු ඇතුළත්, අවම වශයෙන් දින දහයක (10) පූර්ව දැනුම්දීමක් ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) සැපයුම විසන්ධි කිරීමට හේතුව;
 - (ආ) සැපයුම නැවත සම්බන්ධ කිරීමට සපුරාලිය යුතු අවශ්‍යතා; සහ
 - (ඇ) විදුලි සැපයුම විසන්ධි කිරීම වළක්වා ගැනීම සඳහා පාරිභෝගිකයා විසින් ගත හැකි පියවර (ඇත්නම් පමණක්). (අ1)
4. ඉහත 1 වැනි ඡේදයේ (ආ), (ඇ) සහ (ඈ) අනු ඡේදවල දක්වා ඇති අවස්ථාවලදී, ගෙවීමට නියමිත මුදල (සේවා සපයන්නා විසින් ලබාදී ඇති අදාළ නිවේදනයන්හි සඳහන් කර ඇති පරිදි) සේවා සපයන්නා සමඟ අව්‍යාජ ආරවුලක් පැන නැගී ඇත්නම් විදුලි සැපයුම විසන්ධි නොකරනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ9)

³ (ඇ), (ඈ) සහ (ඉ) යටතේ සඳහන් කර ඇති අවස්ථාවලදී, පාරිභෝගිකයා රැඳී සිටින ඕනෑම පරිශ්‍රයක විදුලි සැපයුම විසන්ධි කිරීම සිදු විය හැක

⁴ වැඩිදුර විස්තර සඳහා ‘ඇ’ කොටස බලන්න

⁵ ඉතිරි ඇප තැන්පතුව = මාස දෙකක (2) කාල සීමාවක් සඳහා වත්මන් සාමාන්‍ය පරිභෝජනය - (තබා ඇති ඇප තැන්පතුව + තබා ඇති ඇප තැන්පතුව සඳහා එකතු වී ඇති පොලිය)

5. ඉහත 1 වැනි ඡේදයේ (ආ), (ඇ) සහ (ඈ) අනු ඡේදවල දක්වා ඇති අවස්ථාවලදී, රජයේ නිවාඩු දිනයන්හිදී, සෙනසුරාදා සහ ඉරිදා දිනයන්හිදී සහ වෙනත් ඕනෑම දිනයක පෙ.ව. 8.00 ට පෙර සහ ප.ව. 5.00 න් පසු, සිය විදුලි සැපයුම විසන්ධි නොකරනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ3)

සැපයුම නැවත සන්ධි කිරීම

6. ඉහත 1 වැනි ඡේදයේ (ආ) අනු ඡේදයේ දක්වා ඇති අවස්ථාවකදී, සේවා සපයන්නා විසින් යම් පරිශ්‍රයක විදුලි සැපයුම විසන්ධි කර ඇති විට, ඔහු හෝ ඇය විසින් අවශ්‍ය කරන ඇප තැන්පතුව තැන්පත් කිරීමෙන් වැඩ කරන දින දෙකක් (2) ඇතුළත සිය විදුලි සැපයුම නැවත සන්ධි කරවා ගනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)
7. ඉහත 1 වැනි ඡේදයේ (ඇ) සහ (ඈ) අනු ඡේදවල දක්වා ඇති අවස්ථාවල දී සේවා සපයන්නා විසින් යම් පරිශ්‍රයක විදුලි සැපයුම විසන්ධි කර ඇති විට, පහත සඳහන් දේ සපුරාලීමෙන් වැඩ කරන දින දෙකක් (2) ඇතුළත සිය විදුලි සැපයුම නැවත සන්ධි කරවා ගනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) ඇප තැන්පතුවක් (අවශ්‍ය නම්) සපයා දීම;
 - (ආ) පැහැර හැරීම යථා තත්වයට පත් කිරීම;
 - (ඇ) කොමිෂන් සභාව විසින් අනුමත කර ඇති විදුලි සැපයුම විසන්ධි කිරීමේ සහ නැවත සන්ධි කිරීමේ ගාස්තු ගෙවීම (අ2)
8. ඉහත 7 වැනි ඡේදය යටතේ සඳහන් කර ඇති අයිතිවාසිකම ක්‍රියාත්මක කිරීමට සේවා සපයන්නා අපොහොසත් වන අවස්ථාවක ඒ හේතුවෙන්, ඇති වන යම් පාඩුවක් හෝ අලාභානියක් සඳහා සේවා සපයන්නා වෙතින් වන්දි ඉල්ලා සිටීමට ඕනෑම පුද්ගලයෙකුහට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ7)
9. ඉහත 1 වැනි ඡේදයේ (ඉ) අනු ඡේදයේ දක්වා ඇති අවස්ථාවකදී සේවා සපයන්නා විසින් යම් පරිශ්‍රයක විදුලි සැපයුම විසන්ධි කර ඇති විට, එසේ වෙනත් පාරිභෝගිකයෙකුගේ විදුලි සැපයුමට අනිසි ලෙස හෝ අනුවිත ලෙස බාධා ඇතිකරන ලද විදුලි උපකරණය භාවිතා කිරීම නැවැත්වීමෙන් වැඩ කරන දින දෙකක් (2) ඇතුළත, සිය විදුලි සැපයුම නැවත සන්ධි කරවා ගනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)
10. ඉහත 1 වැනි ඡේදයේ (ඊ) සහ (උ) අනු ඡේදවල දක්වා ඇති අවස්ථාවල දී සේවා සපයන්නා විසින් යම් පරිශ්‍රයක විදුලි සැපයුම විසන්ධි කර ඇති විට, පාරිභෝගිකයන්ගේ විදුලි භාවිතය හේතුවෙන් අදාළ පරිශ්‍රයේ සිටින පුද්ගලයන්හට හෝ මහජනයාහට හානි ඇති විය හැකි තත්වයක් නොමැති බවට සේවා සපයන්නාහට තෘප්තියට පත්වීමට හැකි වූ වහාම, හැකි ඉක්මනින් සිය විදුලි සැපයුම නැවත සන්ධි කරවා ගනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)

ඇ. ඇප තැන්පතුව

1. නව ඇප තැන්පතුවක් හෝ ඉතිරි ඇප තැන්පතුවක් (සාමාන්‍ය පරිභෝජනය ඉහලයාම හේතුවෙන් අවශ්‍ය වන) සැපයීමේ අවශ්‍යතාවය පිළිබඳව, අවම වශයෙන් දින හතක (7) නිවේදනයක් ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
2. සිය මාස දෙක (2) ක සාමාන්‍ය විදුලි පරිභෝජනයට සමාන අගයට වඩා වැඩි මුදලක් ඇප තැන්පතුව ලබා නොදී සිටීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ6)
3. සේවා සපයන්නා වෙත ඇප තැන්පතුවක් ලෙසින් තබා ඇති යම් මුදලකට, එම මුදල සේවා සපයන්නා සන්තකයේ පවතින කාල සීමාව සඳහා, (සැපයුම් සේවා සංග්‍රහයේ සඳහන් කර ඇති පරිදි) කොමිෂන් සභාව විසින් අනුමත කර ඇති අනුපාතයකට අනුව පොලියක්⁶, පරිභෝජනය සඳහා ගෙවිය යුතු ගාස්තු සඳහා හිලව් කිරීමක් ලෙස, පහත පරිදි ගෙවනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) සාමාන්‍ය පාරිභෝගිකයන් - වාර්ෂිකව (සෑම දෙසැම්බර් මසකදීම)

⁶ මෙම අයිතිවාසිකම 2016.01.01 දින සිට බල ගැන්වෙනු ඇත

- (ආ) තොග පාරිභෝගිකයන් - මාසිකව (සෑම බිල්පත් කාලපරිච්ඡේදයක් අවසානයේදීම) (අ6)
- 4. සේවා සපයන්නා සමග ඇති ගිවිසුම අවසන් කෙරෙන අවස්ථාවකදී, ඇප තැන්පතු මුදල සහ ඒ සඳහා එකතු වී ඇති පොලී මුදල (ඇත්නම්), නැවත ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ6)
- 5. යම් විදුලි සැපයුම් ගිණුමක් වෙනත් පුද්ගලයකු වෙත පවරා දෙන හුවමාරු කරන අවස්ථාවකදී, ඇප තැන්පතු මුදල සහ ඒ සඳහා එකතු වී ඇති පොලී මුදල (ඇත්නම්) ඒ සමග පැවරීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ6)

ඇ. මනුෂ්‍ය සහ මනුකරණය

- 1. අවශ්‍ය ඕනෑම මොහොතක කියවීමට හැකි වන පරිදි තම පරිශ්‍රයේ ආරක්ෂිත ස්ථානයක මනුෂ්‍ය සවි කරවා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
- 2. (අ) සේවා සපයන්නා විසින් සපයනු ලබන; සහ
(ආ) (සපයනු ලබන විදුලිබල ප්‍රමාණය නිවැරදිව සටහන් වන පරිදි) සේවා සපයන්නාගේ විශදමින් නියමාකාරයෙන් පවත්වාගෙන යනු ලබන, මනුෂ්‍ය මගින් සහතික ලෙස දැනගන්නා විදුලි පරිභෝජනය සඳහා පමණක් ගෙවිය යුතු ගාස්තු නියම කරනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ9)
- 3. සේවා සපයන්නා වෙත අදාළ ගාස්තු (කොමිෂන් සභාව විසින් අනුමත කර ඇති) ගෙවා ඉල්ලීමක් කිරීමෙන් වැඩ කරන දින දහයක් (10) ඇතුළත මනුවේ නිරවද්‍යතාවය පරීක්ෂා කරවා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. කෙසේවෙතත්, පහත සඳහන් කාලසීමාවන්ට අනුකූලව අදාළ මනුව නිරවද්‍යතාවය සඳහා පරීක්ෂා කර ඇති බව (පාරිභෝගිකයා වෙත) තහවුරු කිරීමට සේවා සපයන්නා අපොහොසත් වන විටකදී , පාරිභෝගිකයා විසින් මනුව පරීක්ෂා කිරීම සඳහා ගාස්තුවක් ගෙවීමට අවශ්‍ය නොවේ:
 - (අ) අඩු වෝල්ටීයතා එකලා සාමාන්‍ය පාරිභෝගිකයන් - පරීක්ෂා කිරීම සඳහා ඉල්ලීම් කිරීමෙන් පසුගිය වසර දහයක (10) කාල සීමාව තුළදී
 - (ආ) අඩු වෝල්ටීයතා තෙකලා සාමාන්‍ය පාරිභෝගිකයන්හට - පරීක්ෂා කිරීම සඳහා ඉල්ලීම් කිරීමෙන් පසුගිය වසර පහක (5) කාල සීමාව තුළදී
 - (ඇ) අඩු වෝල්ටීයතා තොග පාරිභෝගිකයන්හට - පරීක්ෂා කිරීම සඳහා ඉල්ලීම් කිරීමෙන් පසුගිය වසරක (1) කාල සීමාව තුළදී
 - (ඈ) මධ්‍ය වෝල්ටීයතා පාරිභෝගිකයන්හට - පරීක්ෂා කිරීම සඳහා ඉල්ලීම් කිරීමෙන් පසුගිය වසරක (1) කාල සීමාව තුළදී
 - (ඉ) සම්බන්ධිත උත්පාදකයන් (embedded generators) - උපරිම වශයෙන් වසර එකක (1) කාලසීමාවකට යටත්ව, පරීක්ෂා කිරීම සඳහා ඉල්ලීම් කිරීමෙන් (අදාළ උත්පාදක යන්ත්‍රවල ජාල අන්තර් සබඳතා සඳහා වන ලං.වි.ම මාර්ගෝපදේශයන්හි දක්වා ඇති) පසු කාල සීමාව තුළදී (අ9)
- 4. පාරිභෝගිකයා විසින් කරන ලද ඉල්ලීමකට අනුව හෝ සේවා සපයන්නාගේ ද අවශ්‍යතාවයකට අනුව යම් මනුවක් නිරවද්‍යතාවය සඳහා පරීක්ෂා කළ විට, අදාළ මනු පරීක්ෂණ වාර්තාවෙහි පිටපතක් ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
- 5. නිරවද්‍යතාවය සඳහා යම් මනුවක් පරීක්ෂා කිරීමේදී අනුගමනය කෙරෙන ක්‍රියාපටිපාටිය; සහ විදුලි පරිභෝජනය ඇස්තමේන්තු කිරීමට භාවිතා කරනු ලබන ක්‍රමවේදය පිළිබඳව සේවා සපයන්නා වෙතින් අවශ්‍ය පැහැදිලි කිරීම් ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
- 6. (අ) සේවා සපයන්නා විසින් පාරිභෝගිකයාගේ පරිශ්‍රය වෙත සපයනු ලබන විදුලිබල ප්‍රමාණය මැනීම සඳහා භාවිතා කෙරෙන මනුවේ සටහන්වීම වෙනස් කිරීම;
(ආ) එවැනි යම් මනුවක් භරණ සපයනු ලබන විදුලිබල ප්‍රමාණය නිසි ලෙස සටහන් වීම වැළැක්වීම: හෝ
(ඇ) පාරිභෝගිකයාගේ දේපළෙහි පිහිටුවා ඇති, මනුව දක්වා (මනුව ද ඇතුළත්ව) වන යම් විදුලි මාර්ගයක සහ විදුලි පිරිසතක යම් කොටසක් ද ඇතුළුව සේවා සපයන්නා හට අයත් හෝ

සේවා සපයන්නා විසින් ක්‍රියාකරවනු ලබන යම් විදුලි මාර්ගයකට හෝ විදුලි පිරිසකයකට අලාභාහානි සිදු කිරීම හෝ අලාභාහානි කිරීමට සැලැස්වීම,

පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු කරන ලදැයි සේවා සපයන්නා විසින් සැක කෙරෙන විටක දී, මහේස්ත්‍රාත්වරයකු ඉදිරියේ ලඝු නඩු විභාගයකින් අනතුරුව විදුලිබල පනත යටතේ ඒ සඳහා වරදකරුවකු බවට පත් කෙරෙන තෙක්, ඒ සම්බන්ධයෙන් සේවා සපයන්නා වෙත සිදු වී ඇතැයි පැවසෙන කිසිදු පාඩුවක් හෝ අලාභාහානියක් සඳහා ගාස්තු නොගෙවා සිටීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ10)

7. (පාරිභෝගිකයා විසින් කරන ලද ඉල්ලීමක් මත සිදු කරන ලද පරීක්ෂණයකින් අනතුරුව) යම් මනුවක් +/- 2.5% යන නිරවද්‍යතා සීමාවෙන් පිටත ඇති බවට තහවුරු වී ඇති විටක දී පාරිභෝගිකයන්හට පහත සඳහන් අයිතිවාසිකම් හිමි වේ:

- (අ) මනුව නොමිලේ ප්‍රතිස්ථාපනය කරවා ගැනීමට
- (ආ) මනු පරීක්ෂණය සඳහා ගෙවන ලද ගාස්තු නැවත ලබා ගැනීමට
- (ඇ) සේවා සපයන්නා හට අහිමි වූ යම් ආදායමක් ඇත්නම්, (මනුව අඩුවෙන් සටහන් වී ඇති අවස්ථාවක, එනම් ඍණ දෝෂය > 2.5%) එසේ අහිමි වූ ආදායම් ගෙවනු නොලැබීමට
- (ඈ) පාරිභෝගිකයා වෙතින් වැඩිපුර අය කරගෙන ඇති මුදල් (මනුව වැඩියෙන් සටහන් වී ඇති අවස්ථාවක එනම් ධන දෝෂය > 2.5%) පහත පරිදි නැවත ලබා ගැනීමට:
 - මනුව දෝෂ සහිතව සටහන් වූ කාලසීමාව නිර්ණය කළ හැකි විටක - එසේ මනුව දෝෂ සහිතව සටහන් වූ කාල සීමාව සඳහා
 - මනුව දෝෂ සහිතව සටහන් වූ කාලසීමාව නිර්ණය කළ නොහැකි විටක - මනු පරීක්ෂණය සඳහා ඉල්ලීම කළ දිනය දක්වා වූ කාල සීමාව හෝ පසුගිය බිල්පත් කාලසීමාවන් දොළහක (12) ක කාලය (යන දෙකෙන් වඩා වැඩි කාලය) සඳහා (අ8)

8. (සේවා සපයන්නාගේ අවශ්‍යතාවය මත සිදු කරන ලද පරීක්ෂණයකින් අනතුරුව) යම් මනුවක් +/- 2.5% යන නිරවද්‍යතා සීමාවෙන් පිටත ඇති බවට තහවුරු වී ඇති විටක දී පාරිභෝගිකයන්හට පහත සඳහන් අයිතිවාසිකම් හිමි වේ:

- (අ) මනුව නොමිලේ ප්‍රතිස්ථාපනය කරවා ගැනීමට
- (ආ) සේවා සපයන්නා වෙත අහිමි වූ ආදායමක් ඇත්නම් (මනුව අඩුවෙන් සටහන් වී ඇති අවස්ථාවක, එනම් ඍණ දෝෂය > 2.5%) උපරිම බිල්පත් කාල සීමාවන් තුනකට (3) යටත්ව, මනුව දෝෂ සහිත බව තහවුරු කර ගත් දිනය දක්වා වූ කාලය සඳහා පමණක් එසේ අහිමි වූ ආදායම ගෙවනු ලැබීමට
- (ඇ) පාරිභෝගිකයා වෙතින් වැඩිපුර අය කරගෙන ඇති මුදල් (මනුව වැඩියෙන් සටහන් වී ඇති අවස්ථාවක, එනම් ධන දෝෂය > 2.5%) අවම බිල්පත් කාල සීමාවන් තුනකට (3) යටත්ව, මනුව දෝෂ සහිත බව තහවුරු කරගත් දිනය දක්වා වූ කාලය සඳහා නැවත ලබා ගැනීමට (අ8)

9. විදුලි පරිභෝජනය සඳහා ගාස්තු අය කර ගැනීම

විදුලි බිල

1. සුදුසු මනුවක් මගින් සහතික ලෙස දැනගන්නා විදුලි පරිභෝජනය සඳහා පමණක් ගාස්තු අය කරනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (පාරිභෝගිකයා සහ සේවා සපයන්නා අතර එකඟතාවයක් ඇත්නම් මිස) (අ6)
2. සෑම දින තිහකට (30) +/- දින තුනක් (3) ටම වරක් (එනම් දින 27 සිට දින 33 දක්වා කාල සීමාව තුළ දී) මනු සටහන් කියවනු ලැබීමට හා බිල්පතක් ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ8)
3. විදුලි බිල මගින් පහත සඳහන් තොරතුරු දැන ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) ගිණුම් අංකය
 - (ආ) අදාළ ප්‍රාදේශීය/ශාඛා කාර්යාලය

- (ඇ) අදාළ අය ක්‍රමය
 - (ඈ) බිල්පත් කාල සීමාව
 - (ඉ) ගෙවීමට නියමිත මුළු ගාස්තුව ගණනය වූ ආකාරය, එනම්:
 - පෙර බිල්පත් කාලසීමාවන් සඳහා ගෙවීමට නියමිත, කල් ඉකුත් වූ ගාස්තු
 - වත්මන් බිල්පත් කාලසීමාව සඳහා ගෙවීමට නියමිත ගාස්තු
 - අනෙකුත් ගාස්තු
 - (ඊ) අවසන් බිල්පත් දිනයේ සිට කරන ලද ගෙවීම්
 - (උ) ගාස්තු ගෙවීමට නියමිත දිනය
 - (ඌ) බිල්පත පියවීම සඳහා පවතින ක්‍රම
 - (එ) විදුලි බිල සම්බන්ධව පැහැදිලි කර ගැනීම් ලබා ගන්නා ආකාරය සහ ඒ සඳහා ඇමතිය යුත්තේ කා හටද යන වග
 - (ඵ) විදුලි සැපයුමේ බිඳවැටීමක් දැනුම් දීම සඳහා ඇමතිය යුතු දුරකතන අංකය
 - (ඹ) සේවා සපයන්නාගේ අදාළ ප්‍රාදේශීය/ශාඛා කාර්යාලයේ ලිපිනය සහ එය විවෘතව පවතින වේලාවන්
 - (ඹ) විදුලිය පරිභෝජනය (kWh) පිළිබඳ විස්තර:
 - පෙර මනු සටහන් කියවන ලද දිනය සහ මනු කියවීම (kWh)
 - වත්මන් මනු සටහන් කියවන ලද දිනය සහ මනු කියවීම (kWh)
 - වත්මන් බිල්පත් කාලසීමාව තුළ විදුලි පරිභෝජනය (kWh) (අ1)
4. වත්මන් බිල්පත් කාලසීමාව සඳහා ගෙවිය යුතු ගාස්තු ගණනය කර ඇති ආකාරය පිළිබඳව තොරතුරු දැනගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ4)
 5. පවත්නා විදුලි අයක්‍රමය සහ ඒ සඳහා ඉදිරියේදී සිදු කෙරෙන සංශෝධනයන් පිළිබඳව තොරතුරු දැන ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
 6. විදුලි බිලෙහි අඩංගු ඕනෑම තොරතුරක් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා සේවා සපයන්නාගේ සහාය ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ4)

පරිභෝජනය ඇස්තමේන්තු කිරීම

7. සේවා සපයන්නා විසින් සිය සාමාන්‍ය ව්‍යාපාරික කටයුතු වලදී (උදා: මනුකියවන්නාට පරිශ්‍රය වෙත ළඟා විය නොහැකි අවස්ථාවක) විදුලි පරිභෝජනය සම්බන්ධයෙන් කරන ලද ඇස්තමේන්තුවක්, ඉන් පසුව සිදු කෙරෙන මනු කියවීම පදනම් කොටගෙන තහවුරු කිරීම හෝ සංශෝධනය කර ගැනීම සඳහා පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ6)
8. පහත අවස්ථාවන්හිදී, කොමිෂන් සභාව විසින් අනුමත කරන ලද ක්‍රමවේදයට (සැපයුම් සේවා සංග්‍රහයේ දැක්වෙන) අනුකූලව පමණක් සිය විදුලි පරිභෝජනය ඇස්තමේන්තු කරනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) යම් මනුවක විදුලි පරිභෝජනය වැරදි ලෙස සටහන් වන බව ඔප්පු වී ඇති විට;
 - (ආ) යම් මනුවක් ක්‍රියාවිරහිත වූ විට; හෝ
 - (ඇ) යම් මනුවක සටහන් වන අගයන් යම් තැනැත්තකු විසින් වෙනස් කර ඇති විට (අ6)
9. විදුලි පරිභෝජනය ඇස්තමේන්තු කිරීම සඳහා සේවා සපයන්නා විසින් භාවිතා කරන ක්‍රමවේදයන් පිළිබඳ විස්තර සහ පැහැදිලි කරගැනීම් ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ4)

ගෙවීම්

10. කිසිදු පොලී මුදලක් අය කිරීමෙන් හෝ සැපයුම විසන්ධි කිරීමේ දැනුම්දීමක් නිකුත් කිරීමකින් තොරව, යම් බිල්පත් කාලසීමාවක් සඳහා, ගෙවීමට නියමිත ගාස්තු ගෙවීම සඳහා විදුලි බිල නිකුත් කරන දිනයේ සිට දින දහ හතර (14) ක කාල සීමාවක් හිමි වීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ6)

11. නියමිත දිනට පෙර ගෙවීමට නොහැකි වූ යම් මුදල් ප්‍රමාණයක් මත කොමිෂන් සභාව විසින් අනුමත කරන ලද අනුපාතයක් මත හැරෙන්නට පොලී අයකරනු නොලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ6)
12. සේවා සපයන්නා වෙත කරන ලද සියලුම ගෙවීම් සඳහා (අවම වශයෙන්) පහත සඳහන් විස්තර ඇතුළත් රිසිට්පතක් ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) ගෙවීම කරන දිනය
 - (ආ) විදුලිබල සැපයුමේ ගිණුම් අංකය
 - (ඇ) ගෙවීම් කරන මාධ්‍යය (උදා: මුදලින්, ණයපත් මගින් යනාදී වශයෙන්)
 - (ඈ) ගෙවන ලද මුදල (අ1)
13. විදුලි බිල්පත් ගෙවිය හැකි සියලුම ආකාර සහ එම එක් එක් ආකාරයන් ගෙවීම් කිරීමේදී ගෙවීම යාවත්කාලීන වීම සඳහා ගත වන කාලය පිළිබඳව දැන ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)

ඊ. පාරිභෝගික පැමිණිලි

1. සැපයුම් සේවා සංග්‍රහයෙහි දක්වා ඇති පැමිණිලි නිරාකරණය කිරීමේ ක්‍රියාපටිපාටිය හරහා (විදුලි සැපයුම සහ භාවිතය සම්බන්ධයෙන් වන) සිය පැමිණිලි නිරාකරණය කර ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ7)
2. සිය විදුලි සැපයුම සම්බන්ධයෙන් වන පැමිණිල්ලක් පහත ස්ථාන වෙත ලිඛිතව (තැපැලෙන්, ෆැක්ස් මගින් හෝ ඊමේල් මගින්) හෝ වාචිකව⁷ (පැමිණීමෙන් හෝ දුරකථනය හරහා) යොමු කිරීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) ලංකා විදුලි බල මණ්ඩලය - අදාල ප්‍රාදේශීය ඉංජිනේරුවරයාගේ කාර්යාලය, පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථානය හෝ (ඊ - සිටි) වෙත
 - (ආ) ලංකා විදුලි පුද්ගලික සමාගම - අදාල ශාඛා කළමනාකරුගේ කාර්යාලය, පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථානය වෙත (අ7)
3. පහත සඳහන් පරිදි සේවා සපයන්නා වෙත ඉදිරිපත් කරන ලද පැමිණිල්ලක් (ලිඛිතව හෝ වාචිකව) ලැබුණු බවට වන දැන්වීමක් සහ යොමු අංකයක් ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) තැපැල් හෝ ෆැක්ස් මගින් යොමු කරන ලද පැමිණිල්ලක් සඳහා - පැමිණිල්ල යොමු කිරීමෙන් වැඩ කරන දින පහක් (5) ඇතුළත තැපැල් මගින්
 - (ආ) දුරකතනය මගින් යොමු කරන ලද පැමිණිල්ලක් සඳහා හෝ තැපැල්, ෆැක්ස් හෝ ඊමේල් මගින් යොමු කරන ලද මුත් ලැබුණු බවට දැන්වීමක් නොලද පැමිණිල්ලක් සඳහා - දුරකතනය මගින්
 - (ඇ) ඊමේල් මගින් යොමු කරන ලද පැමිණිල්ලක් සඳහා - පැමිණිල්ල යොමු කිරීමෙන් වැඩ කරන දින දෙකක් (2) ඇතුළත ඊමේල් මගින්
 - (ඈ) සේවා සපයන්නා වෙත පැමිණ ගොනු කරන ලද පැමිණිල්ලක් සඳහා - පැමිණිල්ල යොමු කරන අවස්ථාවේදී (අ1)
4. සේවා සපයන්නා වෙත යොමු කර ඇති ඕනෑම පැමිණිල්ලක වත්මන් තත්වය පිළිබඳව දැන ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
5. සේවා සපයන්නා වෙත යොමු කරන ලද ඕනෑම පැමිණිල්ලක් සඳහා පැමිණිල්ල යොමු කිරීමෙන් දින දහහතරක් (14) ඇතුළත අදාල නිලධාරියා වෙතින් විසඳුමක් ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ7)
6. කෙසේවෙතත්, විසඳුමක් ලබා දීම සඳහා අදාල නිලධාරියා විසින් ඉහල අධිකාරියක් වෙත කාරණය යොමු කිරීමට අවශ්‍ය අවස්ථාවකදී (උදා: ලංකා විදුලි බල මණ්ඩලය - කාරණය

⁷ සැපයුම් බිඳවැටීම සම්බන්ධ පැමිණිලි විදුලි බිල්පතෙහි මුද්‍රණය කර ඇති දුරකථන අංකය හරහා යොමු කළ යුතු අතර, සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළදී ඒ සම්බන්ධයෙන් පියවරක් නොගනු ලැබුවහොත්, අදාල ප්‍රාදේශීය ඉංජිනේරුවරයාට හෝ ශාඛා කළමනාකාරවරයාට කාරණය යොමු කරනු ලැබිය හැකිය.

නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී වෙත යොමු කිරීමට ප්‍රාදේශීය ඉංජිනේරුවරයා හට අවශ්‍ය අවස්ථාවක දී, පාරිභෝගිකයන්හට පහත සඳහන් අයිතිවාසිකම් හිමි වේ:

(අ) පැමිණිල්ල යොමු කිරීමෙන් දින දහහතරක් (14) ඇතුළත, ඒ පිළිබඳව දැනුම්දීමක් ලැබීමට; සහ

(ආ) පැමිණිල්ල යොමු කිරීමෙන් දින විසි අටක් (28) ඇතුළත විසඳුමක්⁸ ලබා ගැනීමට (අ7)

7. සේවා සපයන්නා වෙතින් ලැබෙන විසඳුම සම්බන්ධයෙන් එකඟ විය නොහැකි අවස්ථාවකදී, ඒ සම්බන්ධයෙන් ගත හැකි ඉදිරි පියවර පිළිබඳ දැන ගැනීමට පාරිභෝගිකයන් හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
8. විදුලි සැපයුම හෝ භාවිතය සම්බන්ධයෙන් සේවා සපයන්නා සමඟ පැන නගින ආරවුලක්⁹ කොමිෂන් සභාව විසින් නියම කර ඇති ගැටලු විසඳා ගැනීමේ ක්‍රියාපටිපාටිය හරහා විසඳා ගැනීමට පාර්ශවයන් හට නොහැකි විට කොමිෂන් සභාව වෙත යොමු කිරීමට පාරිභෝගිකයන් හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ7)

උ. පරිශ්‍රයන් වෙත ඇතුළුවීම

1. විදුලිබල පනත මගින් බලය ලබා දී ඇති පහත සඳහන් කාර්යයන් සඳහා හැරෙන්නට, තම පරිශ්‍රය වෙත ඇතුළු වීමට සේවා සපයන්නා හට ඉඩ නොදීමට ඕනෑම පරිශ්‍රයක පදිංචිකරුවකු හට (පරිශ්‍රයේ කිසිවකු පදිංචිව නොමැතිනම්, එහි අයිතිකරු හට) අයිතිවාසිකමක් ඇත:

- (අ) පහත කාර්යයන් සඳහා:
 - i. දැනටමත් නීත්‍යානුකූල ලෙස සවිකොට ඇති විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරිසතක් වෙනුවට හෝ ඊට අමතරව නව විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරිසතක් ස්ථාපනය කිරීම; හෝ
 - ii. දැනට පවතින යම් විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරිසතක් අලුත්වැඩියා කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම

- (ආ) පහතින් සඳහන් දෛනික කාර්යයන් සඳහා:
 - i. සේවා සපයන්නා හට අයත් හෝ සේවා සපයන්නා විසින් ක්‍රියාත්මක කරන යම් විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරිසතක් පරීක්ෂා කිරීමට;
 - ii. සේවා සපයන්නා හට අයත් හෝ සේවා සපයන්නා විසින් ක්‍රියාත්මක කරන යම් මනුවක සටහන් වී ඇති සංඛ්‍යාත නිශ්චිත ලෙස දැන ගැනීමට; හෝ
 - iii. යම් මනුවක් ඉවත් කිරීමට, පරීක්ෂා කිරීමට හෝ නැවත සවි කිරීමට හෝ නැතහොත් යම් ආදේශිත මනුවක් හෝ ආශ්‍රිත උපකරණයක් සවි කිරීමට

(ඇ) සැපයුම විසන්ධි කිරීමේ කාර්ය සඳහා හෝ විදුලිබලය බෙදාහැරීමේ හෝ සැපයීමේ කාර්යය සඳහා භාවිතා කෙරෙන යම් මනුවක් හෝ ආශ්‍රිත විදුලි පිරිසතක් ඉවත් කිරීමේ කාර්යය සඳහා; විදුලිබල පනතේ II වැනි උපලේඛනයේ 4(3) හෝ 4(4) ඡේද මගින් සේවා සපයන්නා හට පහත සඳහන් කටයුතු සඳහා බලය ලැබී ඇති අවස්ථාවක:

- i. යම් පරිශ්‍රයක විදුලි සැපයුම විසන්ධි කිරීමට; හෝ
- ii. මනුව ඉවත් කිරීමට

(ඈ) පහත සඳහන් අවස්ථාවලදී, සැපයුම විසන්ධි කිරීමේ හෝ යම් විදුලි පිරිසතක්, විදුලි මාර්ගයක් හෝ මනුවක් ඉවත් කිරීමේ කාර්යය සඳහා:

- i. පහත (ඊ) යටතේ සඳහන් කර ඇති කාර්යයන් සඳහා හැරෙන්නට යම් පරිශ්‍රයක් වෙත ලබා දී ඇති විදුලි සැපයුම කපා හැරීමට හෝ විසන්ධි කිරීමට, විදුලිබල පනතේ ප්‍රතිපාදන හෝ එම පනත යටතේ පනවා ඇති රෙගුලාසි මගින් සේවා සපයන්නා හට බලය හිමිව ඇති අවස්ථාවක;

⁸ ව්‍යාතිරේකය - කාරණය සඳහා විසඳුමක් ලබා දීමට පද්ධතිය වැඩිදියුණු කිරීමට අවශ්‍යනම්, ඒ බව සහ ඒ සඳහා (විසඳුමක් ලබා දීම සඳහා) ගතවන කාලය පාරිභෝගිකයා වෙත දැනුම් දිය යුතුය.

⁹ පාරිභෝගිකයා විසින් සේවා සපයන්නා වෙත පැමිණිල්ලක් යොමුකර ඇති සහ පාරිභෝගිකයා වෙත සේවා සපයන්නා විසින් ලබාදුන් විසඳුම හා එකඟ නොවන හෝ සේවා සපයන්නා විසින් නියමිත කාලසීමාව තුළදී ඒ සඳහා විසඳුමක් ලබා දී නොමැති අවස්ථාවකදී පමණක් සේවා සපයන්නා හා පාරිභෝගිකයා අතර ආරවුලක් හටගෙන ඇති බවට සලකනු ලැබේ.

- ii. සේවා සපයන්නා විසින් විදුලිය සපයනු ලැබූ යම් පරිශ්‍රයක පදිංචිව සිටින තැනැත්තකු හට එම සැපයුම තවදුරටත් අවශ්‍ය නොවන අවස්ථාවක; හෝ
 - iii. සේවා සපයන්නා විසින් කලින් විදුලිය සැපයුමක් දී තිබුණු යම් පරිශ්‍රයක පදිංචියට පැමිණෙන තැනැත්තකු හට එම විදුලි සැපයුම අවශ්‍ය නොවන අවස්ථාවක
- (ඉ) වෙනත් පාරිභෝගිකයකුගේ විදුලි සැපයුමට අනිසි හෝ අනුචිත ලෙස බාධා ඇති කරන යම් විදුලි උපකරණයක් භාවිතා කිරීම නවත්වන ලෙස නියම කරමින් සේවා සපයන්නා විසින් නිකුත් කරන ලද දැන්වීමකට අනුකූල වීමට පාරිභෝගිකයකු අපොහොසත් වූ අවස්ථාවක විදුලි සැපයුම කපා හැරීමේ කාර්යය සඳහා;
- (ඊ) පාරිභෝගිකයා විසින් පහත සඳහන් දෑ සිදුකිරීමට අපොහොසත් වන අවස්ථාවල දී, විදුලි සැපයුම කපා හැරීම සඳහා:
- i. විදුලි සැපයුම සඳහා හෝ විදුලි සැපයුම ලබා දීමට භාවිතා කරන ලද යම් මනුවක්, විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරිසිදුකරණ සඳහා වන සේවා සපයන්නා වෙත ගෙවිය යුතු සියලු හිඟ මුදල් නියමිත කාලසීමාව තුළදී ගෙවීම;
 - ii. සේවා සපයන්නා සමගින් එළැඹ ඇති යම් එකඟතාවයක් යටතේ ගෙවීමට ඇති මාසික වාරික ගෙවීම; හෝ
 - iii. නව ඇප තැන්පතුවක් හෝ ඉතිරි මුදල සැපයීම (සාමාන්‍ය පරිභෝජනය වැඩි වීම හේතුවෙන් අවශ්‍ය වන)
- (උ) පරිශ්‍රය තුළ විදුලි භාවිතය හේතුවෙන් පරිශ්‍රයේ සිටින පුද්ගලයන් හට හෝ මහජනයා හට හානි විය හැකි අයුරින් අනතුරුදායක හෝ අනාරක්ෂිත ආකාරයේ හදිසි අවස්ථාවක් පැන නැගුණු විට (අ11)
2. පහත සඳහන් අවස්ථාවලදී හැරෙන්නට, තම පරිශ්‍රය වෙත ඇතුළු වීමට සේවා සපයන්නා හට ඉඩ නොදීමට ඕනෑම පරිශ්‍රයක පදිංචිකරුවකු හට (පරිශ්‍රයේ කිසිවකු පදිංචිව නොමැතිනම්, එහි අයිතිකරු හට) අයිතිවාසිකමක් ඇත:
- (අ) ඉහත 1 වැනි ඡේදයේ අයිතම අංක (අ) යටතේ දක්වා ඇති කාර්යයන් සඳහා, අපේක්ෂිත ඇතුළුවීම සම්බන්ධයෙන් දින තුනක (3) පෙර දැනුම්දීමක් ලබා දී නැති අවස්ථාවක¹⁰;
 - (ආ) ඉහත 1 වැනි ඡේදයේ අයිතම අංක (ආ), (ඇ), (ඈ) සහ (ඉ) යටතේ සඳහන් කර ඇති කාර්යයන් සඳහා; ඕනෑම දිනක පෙ.ව. 8.00 ට පෙර හෝ ප.ව. 5.00 න් පසුව, සහ
 - (ඈ) ඉහත 1 වැනි ඡේදයේ අයිතම අංක (ඊ) යටතේ දක්වා ඇති කාර්යයන් සඳහා, රජයේ නිවාඩු දිනවල, සෙනසුරාදා සහ ඉරිදා දිනවල; සහ අනෙකුත් ඕනෑම දිනක පෙ.ව. 8.00 ට පෙර හෝ ප.ව. 5.00 න් පසුව (අ3 සහ අ11)
3. ඉහත 2 වැනි ඡේදයේ අයිතම අංක (අ) හි සඳහන් කර ඇති දැනුම්දීමක්:
- (අ) කිරීමට බලාපොරොත්තු වන ක්‍රියාවල ස්වභාවය සහ ප්‍රමාණය හැකි තාක් දුරට සම්පූර්ණයෙන් සහ නිවැරදි ලෙස සඳහන් කර තිබිය යුතුය; සහ
 - (ආ) ඉඩමෙහි පදිංචිව සිටින අවස්ථාවක, පදිංචිකරුට ලබා දිය යුතුය;
 - (ඇ) ඉඩමෙහි පදිංචිව නැති අවස්ථාවක, අයිතිකරුට ලබා දිය යුතුය;
 - (ඈ) ඉඩමෙහි පදිංචිව නැති විට සහ අයිතිකරුගේ නම සහ ලිපිනය සාධාරණ උනන්දුවකින් දැන ගත නොහැකි අවස්ථාවක, ඉඩමේ හොඳින් පෙනෙන ස්ථානයක ප්‍රදර්ශනය කළ යුතුය; හෝ
 - (ඉ) යම් පොදු කටයුත්තක් සඳහා ඉඩම භාවිතා කරන අවස්ථාවක හෝ ඒ සඳහා වෙන්කර ඇති අවස්ථාවක ඒ කාර්යය භාරව සිටින නිලධාරියා හෝ තැනැත්තා හට ලබා දිය යුතුය. (අ1)
4. සේවා සපයන්නාගේ යම් නියෝජිතයකු හට තම පරිශ්‍රයට ඇතුළු වීමට ඉඩදීමට පෙර, ඔහුගේ/ඇයගේ අනන්‍යතාවය තහවුරු කරන ලෙසට සහ පරිශ්‍රයට ඇතුළු වීම සඳහා බලය ඇති බවට සාක්ෂි ඉදිරිපත් කරන ලෙස ඉල්ලා සිටීමට ඕනෑම පරිශ්‍රයක පදිංචිකරුවකු හට (පරිශ්‍රයේ කිසිවකු පදිංචිව නොමැති නම්, එහි අයිතිකරු හට) අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ12)
5. බලයලත් නිලධාරියකු විසින් යම් පරිශ්‍රයකට ඇතුළු වීම හේතුවෙන් සිදුවන යම් අවහිරයක්, බාධාවක් හෝ හානියක් සඳහා සාධාරණ වන්දියක් (ඇතුළු වීම සඳහා ලිඛිතව බලය ලබා දෙන ලද

¹⁰ ව්‍යතිරේකය - යම් විදුලි මාර්ගයක හෝ විදුලි පිරිසිදුකරණ ඇති දෝෂයක් හේතුවෙන් ඇතිවන හදිසි අවස්ථාවකදී දැනුම්දීමක් කලින් ලබාදීමකින් තොරව ඇතුළුවිය හැකි නමුත් එම දැනුම්දීම හැකි ඉක්මනින් ලබා දිය යුතු වේ.

උත්පාදන බලපත්‍රලාභියා, සම්ප්‍රේෂණ බලපත්‍රලාභියා හෝ සේවා සපයන්නා වෙතින්) ලබා ගැනීමට ඕනෑම පරිශ්‍රයක අයිතිකරු හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ13)

6. විදුලිබල පනත යටතේ යම් ඉඩමකට හෝ පරිශ්‍රයකට ඇතුළු වීමේ බලතල ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී, යම් ඉඩමකට හෝ වංචල දේපළකට සිදුවන යම් හානියක් සඳහා ඇතුළු වීම සඳහා ලිඛිතව බලය ලබාදෙන ලද උත්පාදන බලපත්‍රලාභියා, සම්ප්‍රේෂණ බලපත්‍රලාභියා හෝ සේවා සපයන්නා වෙතින් වන්දි අය කර ගනු ලැබීමට එම ඉඩම හෝ වංචල දේපළ කෙරෙහි සම්බන්ධතාවයක් දක්වන ඕනෑම පුද්ගලයකු හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ13)
7. ආරක්ෂාව හෝ වෙනත් කරුණු මත පරිශ්‍රයට ඇතුළු වීමේදී අමතර ආරක්ෂක පියවර අනුගමනය කරන ලෙස ඉල්ලා සිටීමට ඕනෑම පුද්ගලයකු හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ12)

උෟ. වෙනත්

ගිණුමේ වෙනස්කම් සිදුකිරීම

1. තම විදුලිබල සැපයුම් ගිණුමට අදාළ විස්තරවල (උදා: ලිපිනය, දුරකථන අංකය, සම්බන්ධ කර ගැනීමේ ක්‍රමය සහ භාෂා මාධ්‍ය යනාදිය) වෙනස්කම් සිදු කිරීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)
2. සේවා සපයන්නා විසින් දක්වා ඇති අවශ්‍යතා සපුරාලීමෙන් අනතුරුව, දැනට පවත්නා විදුලි සැපයුමක් වෙනත් පාරිභෝගිකයකු වෙත මාරු කිරීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)
3. තම වත්මන් අයකුමය වෙනස් කිරීම සඳහා සපුරාලිය යුතු අවශ්‍යතා සහ අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය පිළිබඳව දැන ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
4. සේවා සපයන්නා විසින් සඳහන් කර ඇති අවශ්‍යතා (සැපයුම් සේවා සංග්‍රහයෙහි දක්වා ඇති පරිදි) සපුරාලීමෙන් අනතුරුව තම වත්මන් අයකුමය වෙනස් කර ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)
5. නිවසක්, ගොඩනැගිල්ලක් හෝ යම් ව්‍යුහයක් ගොඩ නැගීම සඳහා තාවකාලික විදුලි සැපයුමක් දැනටමත් ලබා ගෙන ඇති යම් පාරිභෝගිකයකුහට (ගොඩනැගීම සම්පූර්ණ කිරීමෙන් සහ අනෙකුත් අවශ්‍යතා සපුරාලීමෙන් අනතුරුව) එම විදුලි සැපයුම අදාළ අයකුමය යටතේ ස්ථිර සැපයුමක් බවට පත් කර ගැනීමට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)

සේවා සපයන්නා සමඟ සන්නිවේදනය

6. සේවා සපයන්නා සම්බන්ධ කර ගැනීමේ තොරතුරු (ලිපිනය, දුරකථන අංකය, ආදිය) මෙන්ම එම තොරතුරු සිදුවන වෙනස්කම් පිළිබඳව දැන ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
7. විදුලි සැපයුම බිඳ වැටීමකදී හෝ හදිසි අවස්ථාවකදී ඒ සම්බන්ධයෙන් සේවා සපයන්නා හට දැනුම්දීමේ පහසුකමක් හිමිවීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
8. මෙම කොටසේ අ7, ආ1(ආ), ආ1(ඉ), ආ3, ඇ1 සහ උ2(අ) පරිච්ඡේද වල දක්වා ඇති දැන්වීම් පහත සඳහන් අකාරවලින් එක් ආකාරයකට ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත:
 - (අ) අතින්:
 - i. දැන්වීම ලැබුණු බව පරිශ්‍රයේ වෙසෙන ළමයෙකු (එනම් අවු. 18ට අඩු) නොවන පදිංචිකරුවකු විසින් සහතික කළ යුතුය; සහ
 - ii. දැන්වීම ලැබුණු බව සහතික කළ දිනය, දැනුම්දීම ලැබුණු දිනය ලෙස සැලකිය යුතු වේ.
 - (ආ) ලියාපදිංචි තැපෑලෙන්:
 - i. තැපැල් කාර්යාලය මගින් නිකුත් කෙරෙන යොමු අංකය සහ රිසිට්පත ලබන්නා වෙත දැන්වීම ලැබුණු බවට සහතිකයක් ලෙස සැලකේ; සහ

ii. දැන්වීම තැපැල් කිරීමෙන් පසුව එළඹෙන දෙවැනි (2 වැනි) වැඩ කරන දිනය දැනුම් දීම ලැබුණු දිනය ලෙස සැලකිය යුතු වේ. (අ1)

9. තම විදුලි සැපයුම සම්බන්ධ යම් කරුණක් සාකච්ඡා කිරීමට හෝ පැහැදිලි කර ගැනීමට සේවා සපයන්නාගේ අදාළ නිලධාරීන් හමුවීමට අවස්ථාවක් ලබා ගැනීම සඳහා පාරිභෝගිකයින් හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1 සහ අ4)

විදුලිබලයේ ගුණාත්මකභාවය

- 10. වෙනත් පාරිභෝගිකයකු විසින් අනිසි ලෙස හෝ අනුචිත ලෙස යම් විදුලි උපකරණයක් භාවිතා කිරීම හේතුවෙන් ඇතිවන බාධාකිරීම් වලින් තොරව විදුලි සැපයුම ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ8)
- 11. විදුලි සැපයුමට සිදු කෙරෙන සැලසුම්සහගත අත්හිටුවීම් සම්බන්ධයෙන්, අවම වශයෙන් පැය විසි හතරකට (24) පෙර දැනුම්දීමක් ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
- 12. ඉහත 11 වැනි ඡේදයේ සඳහන් දැනුම්දීමේ ඇතුළත් තොරතුරු වල (එනම්, බාධා කිරීම සිදුවන සහ නැවත සැපයුම ලබා දෙන දිනය සහ වේලාව) සිදුවන යම් වෙනස්කමක් සම්බන්ධයෙන් හැකිතාක් ඉක්මනින් දැන ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
- 13. සැපයුම බිඳ වැටීමකදී නැවත සැපයුම යථා තත්වයට පත් කිරීම සඳහා කොපමණ වේලාවක් ගත වන්නේද යන්න දැන ගැනීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
- 14. සම්මත වෝල්ටීයතාවයෙන් සහ සංඛ්‍යාතයෙන් යුතු විදුලි සැපයුමක් ලැබීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ8)

ආරක්ෂාව

- 15. විදුලිබලය උත්පාදනය, සම්ප්‍රේෂණය, බෙදා හැරීම සහ සැපයුම හේතුවෙන් පැන නැගිය හැකි අනතුරුදායක තත්වයන්ගෙන් ආරක්ෂා වීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ12)
- 16. වෙන යම් පාරිභෝගිකයකු විසින් විදුලිය අනාරක්ෂිත ආකාරයෙන් භාවිතා කිරීම හේතුවෙන් ඇතිවිය හැකි අනතුරුදායක තත්වයන්ගෙන් ආරක්ෂා වීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ12)
- 17. විදුලිබලයෙන් සිදු විය හැකි අනතුරු වළක්වා ගන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳව දැනුවත් වීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ4 සහ අ12)
- 18. විදුලි සැපයුම සම්බන්ධ යම් අනාරක්ෂිත තත්වයක් පිළිබඳව දැනුම් දුන් පසු සේවා සපයන්නා වෙතින් ඒ සම්බන්ධයෙන් කඩිනම් පියවර ගනු ලැබීමට පාරිභෝගිකයින් හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ12)

අනෙකුත් ගාස්තු අය කිරීම

- 19. සපයනු ලැබූ හෝ සැපයීමට නියමිත සේවාවන්ට අදාළ ගෙවිය යුතු ගාස්තු සම්බන්ධයෙන් සේවා සපයන්නා වෙතින් ලැබෙන සියලු ඇස්තමේන්තු පිළිබඳ විස්තර හා ඒවා සකස් වී ඇති ආකාරය දැන ගැනීමට පාරිභෝගිකයින්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ1)
- 20. තම පරිශ්‍රයේ කලින් වාසය කළ හෝ භීෂිකාරීත්වය දැරූ පාරිභෝගිකයන් විසින් ගෙවිය යුතු වූ භිහ මුදල් ගෙවීම සම්බන්ධයෙන් වගකීමක් නොදැරීමට පාරිභෝගිකයන්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ9)
- 21. යම් පාරිභෝගිකයෙකුට විදුලිය සැපයීම සඳහා යොදා ගෙන ඇති විදුලි මාර්ග හෝ විදුලි පිරියත (පාරිභෝගිකයා විසින් ගාස්තු ගෙවන ලද) යොදාගනිමින්, තවත් පාරිභෝගිකයෙකුට විදුලිය සැපයෙන අවස්ථාවක දී, එම විදුලි මාර්ග හෝ විදුලි පිරියත සැපයීම සඳහා සේවා සපයන්නා වෙත

ගෙවන ලද මුදලින් දහයෙන් එක (1/10) ක කොටසක් නැවත ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයින් හට අයිතිවාසිකමක් ඇත.¹¹ (අ6)

සමානව සැලකීම

22. පාරිභෝගිකයින් හට තම වර්ගීකරණයේ හෝ ස්වභාවයේ අනෙකුත් පාරිභෝගිකයින් හා සමාන අයුරින් සහ පක්ෂපාතීත්වයකින් හෝ අඩු වරප්‍රසාද ලබාදීමෙන් තොරව සලකනු ලැබීමට අයිතිවාසිකමක් ඇත. (අ2)

රහස්‍යභාවය

23. පුද්ගලිකත්වය සහ රහස්‍යභාවය සඳහා පාරිභෝගිකයින්හට අයිතිවාසිකමක් ඇත. ඒ අනුව; අධිකරණය, කොමිෂන් සභාව හෝ වෙනත් රාජ්‍ය ආයතනයක් වෙත හැරෙන්නට වෙනත් පාර්ශවයකට පාරිභෝගිකයකුගේ කිසිදු තොරතුරක් (පාරිභෝගික ගිණුම, විදුලි පරිභෝජනය, ගෙවීම් ආදියද ඇතුළත්ව) ඔහුගේ හෝ ඇයගේ අවසරයකින් තොරව ලබා නොදිය යුතුය; (අ14)

¹¹ ව්‍යතිරේකය - නැවත ගෙවීම් සිදු නොකෙරෙන අවස්ථා: 1. විදුලි මාර්ග හෝ විදුලි පිරිසත සවි කිරීමෙන් වසර පහක (5) කාලයක් ඉකුත්ව ගොස් ඇත්නම්; 2. එම විදුලි මාර්ග හෝ විදුලි පිරිසතම භාවිතා කරමින් වෙනත් පාරිභෝගිකයන් නව (9) දෙනෙකුට විදුලි සැපයුම ලබා දී ඇත්නම්; සහ 3. වෙනත් පාරිභෝගිකයකු හට විදුලිය සැපයීම සඳහා විදුලි මාර්ග හෝ විදුලි පිරිසත (ගෙවීම් සිදු කරන ලද) වැඩිදියුණු කිරීමට අවශ්‍ය නම්.

III වැනි කොටස - පාරිභෝගික වගකීම

අ. නව විදුලි සැපයුමක් ලබා ගැනීම

1. විදුලි සැපයුමක් ලබා ගැනීමේදී පහත සඳහන් දෑ ද ඇතුළුව සැපයුම් සේවා සංග්‍රහයේ දක්වා ඇති අවශ්‍යතා සපුරාලීමට පාරිභෝගිකයන්හට වගකීමක් ඇත:
 - (අ) නියමිත පරිදි පුරවන ලද සම්මත අයදුම් පත්‍රයක් ඉදිරිපත් කිරීම;
 - (ආ) විදුලි සැපයුම ඉල්ලා ඇති පරිශ්‍රය සඳහා ඇති අයිතිය හෝ පදිංචිය තහවුරු කිරීම සඳහා වන ස්ථාපනය කිරීමට නීත්‍යානුකූල සහ සත්‍ය තොරතුරු (සහ ඊට අදාළ ලේඛන) ලබා දීම;
 - (ඇ) කලින් ලබාගත් විදුලි සැපයුමක් සම්බන්ධයෙන් ගෙවිය යුතු ගාස්තු හෝ එම විදුලි සැපයුම ලබාදීමට අදාළ යම් මනුෂ්‍යයන්, විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරිසිදු කිරීම සඳහා ගෙවීමට නියමිත සියලුම හිඟ මුදල් ගෙවා අවසන් කිරීම;
 - (ඈ) සේවා සපයන්නා විසින් සඳහන් කර ඇති ප්‍රමිතීන්ට අනුකූලව පරිශ්‍රයේ අභ්‍යන්තර තනුදුම් කටයුතු සම්පූර්ණ කිරීම; සහ
 - (ඉ) සියලුම ගාස්තු ගෙවීම (ව1)
2. අයදුම්කරු විසින් සම්මත අයදුම්පත්‍රයෙහි සඳහන් කර ඇති අවශ්‍යතා සපුරා නොමැති වීම හේතුවෙන්, සේවා සපයන්නා හට පාරිභෝගිකයාගේ පරිශ්‍රය වෙත අමතර වාර ගණනක් පැමිණීමට සිදුවීම සම්බන්ධයෙන් සේවා සපයන්නා විසින් අය කරනු ලබන අමතර ගාස්තු ගෙවීමට පාරිභෝගිකයන්හට වගකීමක් ඇත. (ව2)
3. විදුලි සැපයුම ලබා දීමේදී සපයන ලද යම් මනුෂ්‍යයන්, විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරිසිදු කිරීම සඳහා අදාළ වන ගාස්තු සියල්ලම සේවා සපයන්නා වෙත ගෙවීමට පාරිභෝගිකයන්හට වගකීමක් ඇත. (ව2)
4. විදුලි සැපයුමක් ලබා දීම සඳහා සපයන ලද විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරිසිදු කිරීම සඳහා සේවා සපයන්නා විසින් දරන ලද වියදම වාරික වශයෙන් ගෙවීමට සේවා සපයන්නා විසින් පහසුකමක් සපයා ඇති අවස්ථාවකදී, සේවා සපයන්නා සමගින් එකඟ වූ පරිදි නියමිත දිනට පෙර මාසික වාරික ගෙවීමට පාරිභෝගිකයන්හට වගකීමක් ඇත. (ව2)
5. යම් පුද්ගලයකු විසින් සිතාමතාම හෝ නොසැලකිලිමත්කමින් සිදු කළ හැකි ක්‍රියාවක් හේතුවෙන් සිදුවිය හැකි හානි වලින් ආරක්ෂා වන පරිදි මනුෂ්‍ය සවි කිරීම සඳහා සුදුසු ස්ථානයක් යොදා ගැනීමට සේවා සපයන්නා හට ඉඩ ලබා දීමට පාරිභෝගිකයන්හට වගකීමක් ඇත. (ව3)
6. තම පරිශ්‍රය වෙත විදුලිය සැපයීම සඳහා අවශ්‍ය වන විදුලි මාර්ගයක් සහ /හෝ විදුලි පිරිසිදු කිරීම අදාළ පරිශ්‍රයේ උඩින්, යටින් හෝ මත සවි කිරීමට සහ සවි කර තැබීමට සේවා සපයන්නා හට ඉඩ ලබා දීමට පාරිභෝගිකයන්හට වගකීමක් ඇත. (ව3)
7. විදුලි පිහිටුවීම ආරක්ෂිත සහ සේවා සපයන්නා විසින් නියම කර ඇති ප්‍රමිතීන්වලට අනුකූල බව තහවුරු කිරීමට, තාවකාලික සැපයුම ලබා ගන්නා පාරිභෝගිකයන්හට වගකීමක් ඇත. (ව4)

ආ. සැපයුම විසන්ධි කිරීම සහ නැවත සම්බන්ධතාවය ලබාදීම

පරිශ්‍රයකින් ඉවත්ව යාම

1. සේවා සපයන්නා විසින් විදුලිය සපයන ලද පරිශ්‍රයකින් ඔහු හෝ ඇය ඉවත්ව යාමට අදහස් කරන්නේ නම්, අවම වශයෙන් එසේ කිරීමට වැඩ කරන දින දෙකකට (2) පෙර සේවා සපයන්නා වෙත දැනුම්දීමට පාරිභෝගිකයන්හට වගකීමක් ඇත. (ව5)
2. සේවා සපයන්නා විසින් විදුලිය සපයන ලද පරිශ්‍රයකින් ඉවත්ව යාමට පෙර විදුලි පරිභෝජනය සම්බන්ධයෙන් හෝ විදුලි සැපයුම ලබා දීමේදී භාවිතා කළ මනුෂ්‍යයන්, විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරිසිදු කිරීම සම්බන්ධයෙන් ගෙවිය යුතු සියලුම ගාස්තු ගෙවා නිම කිරීමට පාරිභෝගිකයන්හට වගකීමක් ඇත. (ව2)

3. ඉහත 1 වැනි ඡේදය යටතේ දක්වා ඇති ආකාරයේ දැනුම්දීමකින් තොරව විදුලිය සපයා ඇති පරිශ්‍රයකින් පාරිභෝගිකයකු ඉවත්ව ගියහොත්, පහත සඳහන් දිනයන්ගෙන් මුලින්ම එළඹෙන දිනය දක්වා එකතු වී ඇති සියලුම හිඟ ගාස්තු ගෙවීමට ඔහුට හෝ ඇයට වගකීමක් ඇත:
 - (අ) පරිශ්‍රයෙන් ඉවත්ව යන බවට දැනුම් දීමක් ලබාදීමෙන් පසුව එළඹෙන දෙවැනි (2වැනි) වැඩකරන දිනය;
 - (ආ) මනුවේ සටහන් වී ඇති සංඛ්‍යාව ස්ථිර ලෙස සහතික කරගත් දිනයට පසු දිනය;
 - (ඇ) පරිශ්‍රයට ඉන් අනතුරුව පදිංචියට පැමිණෙන තැනැත්තකු විසින් විදුලි සැපයුමක් ඉල්ලා සිටින දිනය (ව2)

සැපයුම නැවත සන්ධි කිරීම

4. පාරිභෝගිකයා ගේ යම් ගෙවීම් පැහැර හැරීමක ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් සේවා සපයන්නා විසින් යම් පරිශ්‍රයක් වෙත සැපයෙන විදුලි සැපයුම කපා හරිනු ලැබ ඇති අවස්ථාවක, සැපයුම නැවත යථා තත්වයට පත් කිරීම පිණිස පහත සඳහන් අවශ්‍යතා සපුරාලීමට ඔහු හෝ ඇයට වගකීමක් ඇත:
 - (අ) (අවශ්‍ය නම්) ඇප තැන්පතුවක් ලබාදීම
 - (ආ) පැහැර හැරීම යථා තත්වයට පත් කිරීම
 - (ඇ) සැපයුම විසන්ධි කිරීමේ සහ නැවත සන්ධි කිරීමේ (කොමිෂන් සභාව මගින් අනුමත කොට ඇති) ගාස්තු ගෙවීම (ව1)

ඇ. ඇප තැන්පතුව

1. සේවා සපයන්නා වෙතින් දැන්වීමක් ලැබීමෙන් දින හතක් (7) ඇතුළත නව ඇප තැන්පතුවක් හෝ (සාමාන්‍ය පරිභෝජනයේ ඉහලයාමක් හේතුවෙන් අවශ්‍ය වන) ඉතිරි ඇප තැන්පතුවක් ලබා දීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (ව1)

ඇ. මනුව සහ මනුකරණය

1. මනුව ස්ථාපනය කිරීම සඳහා, තම පරිශ්‍රයේ මනු කියවන්නාට පහසුවෙන් ළඟා විය හැකි ආරක්ෂිත ස්ථානයක් සැපයීමට පාරිභෝගිකයන්හට වගකීමක් ඇත. (ව3)
2. මනු කියවීම සහ මනු කියවූ දිනය පරීක්ෂා කොට බලා තහවුරු කිරීමටත් යම් නොගැලපීමක් ඇත්නම් හැකි ඉක්මනින් ඒ බව සේවා සපයන්නා වෙත දැනුම්දීමටත් පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (ව3)
3. සේවා සපයන්නා හට අයිති හෝ සේවා සපයන්නා විසින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලබන යම් මනුවකට, විදුලි මාර්ගයකට හෝ විදුලි පිරිසතකට යම් හානියක් සිදු වූ හෝ සිදු වූ බවට සැක කෙරෙන සිදුවීමක් වූ වහාම ඒ පිළිබඳව සේවා සපයන්නා වෙත දැනුම්දීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (ව6)
4. සිතාමතාම හෝ නොසැලකිල්ලෙන් පහත සඳහන් දේ සිදු කිරීමෙන් වැළකීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත:
 - (අ) සේවා සපයන්නා විසින් පාරිභෝගිකයාගේ පරිශ්‍රය වෙත සපයනු ලබන විදුලිබල ප්‍රමාණය මැනීම සඳහා භාවිතා කෙරෙන මනුවේ සටහන්වීම වෙනස් කිරීම;
 - (ආ) එවැනි යම් මනුවක් හරහා සපයනු ලබන විදුලිබල ප්‍රමාණය නිසි ලෙස සටහන් වීම වැළැක්වීම; හෝ
 - (ඇ) පාරිභෝගිකයාගේ දේපළෙහි පිහිටුවා ඇති, මනුව දක්වා (මනුව ද ඇතුළත්ව) වන යම් විදුලි මාර්ගයක සහ විදුලි පිරිසතක යම් කොටසක් ද ඇතුළුව සේවා සපයන්නා හට අයත් හෝ සේවා සපයන්නා විසින් ක්‍රියාකරවනු ලබන යම් විදුලි මාර්ගයකට හෝ විදුලි පිරිසතයකට අලාභාහානි සිදු කිරීම හෝ අලාභාහානි කිරීමට සැලැස්වීම (ව6 සහ ව7)

ඉ. විදුලි පරිභෝජනය සඳහා ගාස්තු අය කර ගැනීම

1. පොලී මුදලක් අය කිරීම හෝ සැපයුම විසන්ධි කිරීමේ දැනුම්දීමක් නිකුත් වීම වළක්වා ගැනීම සඳහා විදුලි බිලිපත නිකුත් කිරීමෙන් දින පහළොවක් (15) ඇතුළත ගෙවීමට නියමිත ගාස්තු ගෙවා නිම කිරීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (ව2)
2. ඉහත 1 වැනි ඡේදය යටතේ සඳහන් කර ඇති කාලසීමාව තුළදී ගෙවීමට නියමිත ගාස්තුව ගෙවීමට අපොහොසත් වුවහොත්, කොමිෂන් සභාව මගින් අනුමත කර ඇති අනුපාතය මත හිඟ මුදල සඳහා පොලියක් ගෙවීමට පාරිභෝගිකයන් හට වගකීමක් ඇත. (ව2)
3. සේවා සපයන්නා සමඟ ගෙවීමට නියමිත ගාස්තු සම්බන්ධයෙන් අව්‍යාජ ආරවුලක් පැන නැගී ඇති අවස්ථාවක, ආරවුලට බදුන් වී ඇති වටිනාකම හැරෙන්නට සේවා සපයන්නා වෙත විදුලිය පරිභෝජනය වෙනුවෙන් ගෙවීමට ඇති ඉතිරි සියළු ගාස්තු ගෙවීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (ව2)
4. විදුලි සැපයුම සම්බන්ධයෙන් සේවා සපයන්නා වෙත ගෙවීමට නියමිත අනෙකුත් සියළු ගාස්තු නියමිත කාලසීමාව තුළදී ගෙවීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (ව2)

ඊ. පාරිභෝගික පැමිණිලි

1. අවශ්‍ය වූ විටකදී සේවා සපයන්නා වෙත හෝ කොමිෂන් සභාව වෙත ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා සේවා සපයන්නා වෙත යොමු කරන ලද යම් පැමිණිල්ලක් සම්බන්ධයෙන් සේවා සපයන්නා සමඟ සිදු කරන ලද සන්නිවේදනයන් හි සාක්ෂි තමන් සතුව තබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (ව3)

උ. පරිශ්‍රයන් වෙත ඇතුළු වීම

1. පහත සඳහන් අවස්ථාවලදී සේවා සපයන්නා හට තම පරිශ්‍රය වෙත ඇතුළුවීමට ඉඩ ලබා දීමට යම් පරිශ්‍රයක පදිංචිකරු (පරිශ්‍රයේ කිසිවකු පදිංචිව නැතිනම්, එහි අයිතිකරු) හට වගකීමක් ඇත:
 - (අ) පහත සඳහන් කාර්යයන් සඳහා; අපේක්ෂිත ඇතුළුවීම සම්බන්ධයෙන් දින තුනක (3) පූර්ව දැනුම්දීමක් ලබා දී ඇති විට:
 - i. දැනටමත් නීත්‍යානුකූල ලෙස සවිකොට ඇති විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරියතක් වෙනුවට හෝ ඊට අමතරව නව විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරියතක් ස්ථාපනය කිරීම; හෝ
 - ii. දැනට පවතින යම් විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරියතක් අලුත්වැඩියා කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම (ව3)
 - (ආ) පහත සඳහන් දෛනික කාර්යයන් සඳහා ඕනෑම දිනක පෙ.ව. 8න් පසුව හෝ ප.ව. 5ට පෙර:
 - i. සේවා සපයන්නා හට අයත් හෝ සේවා සපයන්නා විසින් ක්‍රියාත්මක කරන යම් විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරියතක් පරීක්ෂා කිරීමට;
 - ii. සේවා සපයන්නා හට අයත් හෝ සේවා සපයන්නා විසින් ක්‍රියාත්මක කරන යම් මනුෂ්‍ය සටහන් වී ඇති සංඛ්‍යාත නිශ්චිත ලෙස දැන ගැනීමට ; හෝ
 - iii. යම් මනුෂ්‍ය ඉවත් කිරීමට, පරීක්ෂා කිරීමට හෝ නැවත සවි කිරීමට හෝ නැතහොත් යම් ආදේශිත මනුෂ්‍ය හෝ ආශ්‍රිත උපකරණයක් සවි කිරීමට (ව3)
 - (ඇ) සැපයුම විසන්ධි කිරීමේ කාර්ය සඳහා හෝ විදුලිබලය බෙදාහැරීමේ හෝ සැපයීමේ කාර්යය සඳහා භාවිතා කෙරෙන යම් මනුෂ්‍ය හෝ ආශ්‍රිත විදුලි පිරියතක් ඉවත් කිරීමේ කාර්යය සඳහා; විදුලිබල පනතේ II වැනි උපලේඛනයේ 4(3) හෝ 4(4) ඡේද මගින් සේවා සපයන්නා හට පහත සඳහන් කටයුතු සඳහා බලය ලැබී ඇති අවස්ථාවක: ඕනෑම දිනක පෙ.ව. 8න් පසුව හෝ ප.ව. 5ට පෙර;
 - i. යම් පරිශ්‍රයක විදුලි සැපයුම විසන්ධි කිරීමට; හෝ
 - ii. මනුෂ්‍ය ඉවත් කිරීමට (ව3)

- (ඇ) පහත සඳහන් අවස්ථාවලදී, සැපයුම විසන්ධි කිරීමේ හෝ යම් විදුලි පිරිසකක්, විදුලි මාර්ගයක් හෝ මනුෂ්‍යයන් ඉවත් කිරීමේ කාර්යය සඳහා: ඕනෑම දිනක පෙ.ව. 8න් පසුව හෝ ප.ව. 5ට පෙර;
 - i. පහත (ඊ) යටතේ සඳහන් කර ඇති කාර්යයන් සඳහා හැරෙන්නට යම් පරිශ්‍රයක් වෙත ලබා දී ඇති විදුලි සැපයුම කපා හැරීමට හෝ විසන්ධි කිරීමට, විදුලිබල පනතේ ප්‍රතිපාදන හෝ එම පනත යටතේ පනවා ඇති රෙගුලාසි මගින් සේවා සපයන්නා හට බලය හිමිව ඇති අවස්ථාවක;
 - ii. සේවා සපයන්නා විසින් විදුලිය සපයනු ලැබූ යම් පරිශ්‍රයක පදිංචිව සිටින තැනැත්තකු හට එම සැපයුම තවදුරටත් අවශ්‍ය නොවන අවස්ථාවක; හෝ
 - iii. සේවා සපයන්නා විසින් කලින් විදුලිය සැපයුමක් දී නිලුණු යම් පරිශ්‍රයක පදිංචියට පැමිණෙන තැනැත්තකු හට එම විදුලි සැපයුම අවශ්‍ය නොවන අවස්ථාවක (13)
- (ඉ) වෙනත් පාරිභෝගිකයකුගේ විදුලි සැපයුමට අනිසි හෝ අනුචිත ලෙස බාධා ඇති කරන යම් විදුලි උපකරණයක් භාවිතා කිරීම නවත්වන ලෙස නියම කරමින් සේවා සපයන්නා විසින් නිකුත් කරන ලද දැන්වීමකට අනුකූල වීමට පාරිභෝගිකයකු අපොහොසත් වූ අවස්ථාවක විදුලි සැපයුම කපා හැරීමේ කාර්යය සඳහා; ඕනෑම දිනක පෙ.ව. 8න් පසුව හෝ ප.ව. 5ට පෙර;
- (ඊ) පාරිභෝගිකයා විසින් පහත සඳහන් දෑ සිදු කිරීමට අපොහොසත් වන අවස්ථාවල දී විදුලි සැපයුම කපා හැරීම සඳහා: රජයේ නිවාඩු දින, සෙනසුරාදා දින සහ ඉරිදා දින හැර ඕනෑම දිනක පෙ.ව. 8න් පසුව හෝ ප.ව. 5ට පෙර;
 - i. විදුලි සැපයුම සඳහා හෝ විදුලි සැපයුම ලබා දීමට භාවිතා කරන ලද යම් මනුෂ්‍යයකු, විදුලි මාර්ගයක් හෝ විදුලි පිරිසකයක් සඳහා වන සේවා සපයන්නා වෙත ගෙවිය යුතු සියලු හිඟ මුදල් නියමිත කාලසීමාව තුළදී ගෙවීම;
 - ii. සේවා සපයන්නා සමගින් එළැඹ ඇති යම් එකඟතාවයක් යටතේ ගෙවීමට ඇති මාසික වාරික ගෙවීම; හෝ
 - iii. නව ඇප තැන්පතුවක් හෝ ඉතිරි මුදල සැපයීම (සාමාන්‍ය පරිභෝජනය වැඩි වීම හේතුවෙන් අවශ්‍ය වන) (13)
- (උ) පරිශ්‍රය තුළ විදුලි භාවිතය හේතුවෙන් පරිශ්‍රයේ ජීවත්වන යම් පුද්ගලයෙකුට හෝ මහජනයාට අනතුරු ඇති කරවන අනතුරුදායක හෝ අනාරක්ෂිත ආකාරයේ හදිසි අවස්ථාවන් පැන නැගුණු විට ඕනෑම දිනක ඕනෑම වෙලාවකදී (14)

උ9. වෙනත්

ගිණුමේ වෙනස්කම්

- 1. තම අයකුමය වෙනස් කර ගැනීම සඳහා හෝ විදුලි සැපයුම් ගිණුමක් වෙනත් පාරිභෝගිකයෙකු වෙත මාරු කිරීම සඳහා නිත්‍යානුකූල සහ සත්‍ය තොරතුරු සහ ඊට අදාළ ලේඛන ඉදිරිපත් කිරීම ද ඇතුළුව, සේවා සපයන්නා විසින් නියම කරනු ලබන අවශ්‍යතා සපුරාලීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (13 සහ 15)

සේවා සපයන්නා සමඟ සන්නිවේදනය

- 2. තමන් සම්බන්ධ කර ගැනීමේ තොරතුරු (ලිපිනය, දුරකථන අංකය ආදිය) වල යම් වෙනසක් සිදු වුවහොත් ඒ පිළිබඳව සේවා සපයන්නා දැනුවත් කිරීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (15)
- 3. පහතින් සඳහන් ආකාරවලින් එක් ආකාරයකට ආ1 ඡේදයේ දක්වා ඇති දැන්වීම සේවා සපයන්නා වෙත ලබා දීමට පාරිභෝගිකයන්හට වගකීමක් ඇත:
 - (අ) අතින්:
 - i. දැන්වීම ලැබුණු බව සේවා සපයන්නාගේ නිලධාරියකු විසින් සහතික කළ යුතුය; සහ
 - ii. දැන්වීම ලැබුණු බව සහතික කළ දිනය දැන්වීම ලැබුණු දිනය ලෙස සැලකිය යුතු වේ

(ආ) ලියාපදිංචි තැපෑලෙන්:

- i. තැපැල් කාර්යාලය මගින් නිකුත් කෙරෙන යොමු අංකය සහ රිසිට්පත ලබන්නා වෙත දැන්වීම ලැබුණු බවට සහතිකයක් ලෙස සැලකේ; සහ
- ii. දැන්වීම තැපැල් කිරීමෙන් පසුව එළඹෙන දෙවැනි (2 වැනි) වැඩ කරන දිනය දැනුම් දීම ලැබුණු දිනය ලෙස සැලකිය යුතු වේ. (ව3)

විදුලිබලයේ ගුණාත්මකභාවය

- 4. වෙනත් පාරිභෝගිකයකුගේ විදුලි සැපයුමට අනිසි ලෙස හෝ අනුවිත ලෙස මැදිහත් වී බාධා ඇති කරවන කිසිදු උපකරණයක් භාවිතා කිරීමෙන් වැළකී සිටීමට පාරිභෝගිකයන්හට වගකීමක් ඇත. (ව3)
- 5. වෙනත් පාරිභෝගිකයකුගේ විදුලි සැපයුමට අනිසි ලෙස හෝ අනුවිත ලෙස මැදිහත් වී බාධා ඇති කරවන යම් විදුලි උපකරණයක් භාවිතා කිරීම නවත්වන ලෙසට සේවා සපයන්නා විසින් නිකුත් කෙරෙන යම් දැන්වීමකට අනුකූල වීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (ව3)

ආරක්ෂාව

- 6. විදුලිබල පනත යටතේ නියම කොට ඇති ආරක්ෂාව සම්බන්ධ රෙගුලාසීන් හි දක්වා ඇති පරිදි, පාරිභෝගිකයාගේ පරිශ්‍රයේ සිටින පුද්ගලයන් හට හෝ මහජනයා හට අනතුරු ඇති විය හැකි අයුරින්, අනතුරුදායක හෝ අනාරක්ෂිත ලෙස විදුලිය භාවිතා කිරීමෙන් වැළකී සිටීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (ව4)
- 7. ඉදිකිරීමට හෝ වෙනස් කිරීමට අදහස් කෙරෙන යම් (ස්ථිර හෝ නාවකාලික) ගොඩනැගිල්ලක්, ව්‍යුහයක් හෝ පලංචියක් ඉහලින් ඇද ඇති යම් විදුලි මාර්ගයක් හා ස්පර්ශ වීමට ඉඩ ඇති විටක අදාළ සේවා සපයන්නා වෙත ලිඛිතව දැනුම් දීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (ව4)
- 8. ඉහත 7 වැනි ඡේදයේ දක්වා ඇති අවස්ථාවක, එවන් ඉදිකිරීමක් හෝ වෙනස් කිරීමක් අතුරුතර හෝ ඉන්අනතුරුව පුද්ගලයන්ට හෝ විදුලි මාර්ගවලට අනතුරු විය හැකි පරිදි ඉහලින් ඇති විදුලි මාර්ග වෙත නොගැටෙන බවට අදාළ සේවා සපයන්නා විසින් සහතික කරන තෙක් එම ගොඩනැගිල්ල, ව්‍යුහය හෝ පලංචිය ඉදිකිරීම හෝ වෙනස් කිරීමේ කටයුතු ආරම්භ නොකිරීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (ව4)
- 9. නඩත්තුවට අවහිර හෝ බාධා වන පරිදි හෝ අනතුරුදායක තත්වයක් උද්ගතවන පරිදි, සේවා රැහැන (තම පරිශ්‍රය වෙත විදුලිය ලබා දීම සඳහා සේවා සපයන්නා විසින් භාවිතා කරන ලද විදුලි මාර්ගය) හා ස්පර්ශ විය හැකි තරම් ප්‍රමාණයකින් ඔහුගේ හෝ ඇයගේ භූමියෙහි කිසිදු ගසක් නොවැඩී ඇති බව තහවුරු කරලීමට පාරිභෝගිකයින්හට වගකීමක් ඇත. (ව4)

IV වැනි කොටස - අවසන් ප්‍රතිපාදන

අ. බලාත්මකවීම

1. විදුලිබල පනතේ 3(1)(ඉ) වගන්තියේ නියමයන් පරිදි සකස් කරන ලද විදුලි පාරිභෝගිකයින්ගේ අයිතිවාසිකම් සහ වගකීම් ඇතුළත් මෙම ප්‍රකාශය, කොමිෂන් සභාව විසින් 2014.07.24 දින අනුමත කරන ලද අතර 2015.01.01 දින පටන් වලංගු වනු ඇත.
2. නව රෙගුලාසි සහ රීති, යනාදිය නියම කිරීම හෝ ඒවාට සිදු කරනු ලබන සංශෝධනයන්ට අනුකූලව මෙම ප්‍රකාශය කලින් කලට සංශෝධනය කරනු ලැබෙනු ඇත. මෙම ප්‍රකාශයට සිදුකෙරෙන එවැනි සංශෝධනයන් සම්බන්ධයෙන්, මහජනතාව නියමාකාරයෙන් දැනුවත් කරනු ලැබෙනු ඇත.

ආ. පළ කිරීම සහ පැහැදිලි කිරීම

1. මෙම ප්‍රකාශයේ පිටපතක් (සිංහල, දෙමළ හෝ ඉංග්‍රීසි යන ඕනෑම භාෂාවකින්) වැඩ කරන දින වල සාමාන්‍ය වැඩකරන කාලවේලාවන් තුළදී (එනම් පෙ.ව.9 සිට ප.ව.4 දක්වා) කොමිෂන් සභා කාර්යාලයෙහි සහ සේවා සපයන්නන්ගේ සියලුම පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථානයන්හි හා ප්‍රාදේශීය/ශාඛා කාර්යාලයන් හි මහජන පරිහරණය සඳහා තැබෙනු ඇත.
2. ඕනෑම පුද්ගලයෙකු හට මෙම ප්‍රකාශයේ මුද්‍රිත පිටපතක් සේවා සපයන්නාගේ කාර්යාලවලින්, කොමිෂන් සභාවෙන් හෝ රජයේ ප්‍රකාශන කාර්යාංශයෙන් මිලදී ගත හැකි වනු ඇත. මෙම ප්‍රකාශයේ මෘදු අනුවාදය සේවා සපයන්නාගේ සහ කොමිෂන් සභාවේ වෙබ් අඩවි වලින් බාගත කර ගත හැක.
3. මෙහි සඳහන් වන, විදුලි පාරිභෝගිකයින්ගේ අයිතිවාසිකම් සහ වගකීම් වලට අදාළ යම් පැහැදිලි කිරීමක් හෝ වැඩිදුර විස්තරයක් අවශ්‍ය ඕනෑම පුද්ගලයෙකුට, පහත සඳහන් කර ඇති ආකාරයන් මගින් කොමිෂන් සභාවේ පාරිභෝගික කටයුතු අංශය හා සම්බන්ධ විමෙන් ලබා ගත හැක.

පාරිභෝගික කටයුතු අංශය

ශ්‍රී ලංකා මහජන උපයෝගිතා කොමිෂන් සභාව

06වන මහල, ලංකා බැංකු වෙළඳ කුළුණ

අංක 28, ශාන්ත මයිකල් පාර

කොළඹ 03.

දුරකථනය: (011) 2392607/8

ෆැක්ස්: (011) 2392641

ඊමේල්: consumers@pucsl.gov.lk

අර්ථ නිරූපණයන්

‘නොග පාරිභෝගිකයා’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ 42kVA කට වැඩි ප්‍රමාණයක ඉල්ලුම් කොන්ත්‍රාත්තුවකට එකඟ වී ඇති පාරිභෝගිකයකු ය.

‘පාරිභෝගිකයා’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ සේවා සපයන්නා වෙතින් (විදුලිබල පනතේ නියමයන්ට අනුකූලව) විදුලි සැපයුමක් අවශ්‍ය කරන සහ සේවා සපයන්නා විසින් සැපයුම ලබා දෙන පුද්ගලයකු ය.

‘කොමිෂන් සභාව’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ 2002 අංක 35 දරන පනත යටතේ ස්ථාපනය කර ඇති ශ්‍රී ලංකා මහජන උපයෝගිතා කොමිෂන් සභාව යි.

‘උත්පාදන බලපත්‍රලාභියා’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ විදුලිය උත්පාදනය සඳහා බලපත්‍රයක් ලබා ඇති පුද්ගලයකු ය.

‘මනුව’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ පාරිභෝගිකයකු වෙත සපයන විදුලි ප්‍රමාණය නිර්ණය කිරීම සඳහා භාවිතා කරන සේවා සපයන්නා හට හිමි විදුලි සම්පාදන උපකරණයන්හි කොටසකි

‘සාමාන්‍ය පාරිභෝගිකයා’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ 42kVA කට අඩු කොන්ත්‍රාත් ඉල්ලුමකට එකඟ වී ඇති පාරිභෝගිකයකු ය.

‘ඇප තැන්පතුව’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ විදුලි සැපයුම සම්බන්ධයෙන් සේවා සපයන්නා වෙත ඉදිරියේ දී ගෙවිය යුතු වන සියලුම මුදල් ගෙවීම සඳහා ඇපවීමක් ලෙස සේවා සපයන්නා වෙත තබනු ලබන මුදල් ප්‍රමාණයකි.

‘සේවා සපයන්නා’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ විදුලිය බෙදා හැරීම සහ සැපයීම සඳහා බලපත්‍ර හිමි වී ඇති ලංකා විදුලි බල මණ්ඩලය (ලං.වි.ම) හෝ ලංකා විදුලි (පුද්ගලික) සමාගම යන ආයතන දෙකෙන් අදාළ ආයතනය යි.

‘විදුලිබල පනත’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ සංශෝධනය වී ඇති පරිදි, 2009 අංක 20 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලිබල පනත යි.

‘සැපයුම් සේවා සංග්‍රහය’ යනු සේවා සපයන්නා විසින් සපයනු ලබන සේවාවන් පාලනය කරනු ලබන වර්ගාධර්මයන් අඩංගු වන කොමිෂන් සභාව විසින් අනුමත කරන ලද ලේඛනයකි. එහි පිටපත්, සාමාන්‍ය වැඩ කරන කාල වේලාවන් තුළ දී සේවා සපයන්නාගේ සියළුම පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථානවලදී සහ ප්‍රාදේශීය/ශාඛා කාර්යාලවලදී, මහජනයා හට පරිහරණය කළ හැක.

‘සම්ප්‍රේෂණ බලපත්‍රලාභියා’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ විදුලිය සම්ප්‍රේෂණය කිරීමට බලපත්‍රයක් හිමිව ඇති ලංකා විදුලි බල මණ්ඩලයයි